



GGZ Friesland

Opname bij GGZ Friesland



**We willen
graag weten
wat jij wilt
bereiken met je
behandeling.**

Opname bij GGZ Friesland

Nu je bent opgenomen in een kliniek van GGZ Friesland, ben je waarschijnlijk in een nieuwe omgeving. Een ongewone omgeving. We kunnen ons voorstellen dat dit een lastige situatie is voor jou en je familie. We willen je daarom zo goed mogelijk helpen. In deze folder vind je bijvoorbeeld al veel informatie over je opname. Als je na het lezen van de folder nog vragen hebt, kun je altijd bij ons terecht.

Herstellen doen we samen

Bij jouw behandeling staat herstel centraal. Herstel betekent voor iedereen iets anders. Soms is het compleet herstel van je klachten, soms gaat het over het leren omgaan met kwetsbaarheden. We willen graag weten wat jij wilt bereiken met je behandeling.

Wat zijn jouw doelen? Wij luisteren en helpen je om die te bereiken. Je maakt bij ons zoveel mogelijk zelf keuzes en krijgt daarbij hulp van onze medewerkers. We werken ook samen met jouw familie,

vrienden of andere mensen die belangrijk voor je zijn. Samen helpen we je om de controle over je leven terug te krijgen. Om te zorgen dat jouw ziekte niet meer op de voorgrond staat.

Verplichte zorg

Het kan ook zo zijn dat je verplichte zorg nodig krijgt. Dit omdat je zelf geen opname of behandeling wil, maar dit wel noodzakelijk is. Ook dan proberen we zoveel mogelijk rekening te houden met jouw wensen en doelen, om je te helpen herstellen.

Onderzoeken

Samen met jou kijken we naar de klachten en problemen die je hebt. We willen ook weten hoe je leefsituatie is. Moet je voor iemand zorgen? Heb je huisdieren? Wat zijn je sterke punten en hoe is het met je lichamelijke gezondheid? In de eerste dagen van je verblijf hebben we gesprekken met je en doen we verschillende onderzoeken om dit te ontdekken.

Psychiatrisch onderzoek

Dit onderzoek is een gesprek met een psychiater, arts of psycholoog. Je bespreekt samen met hem of haar de klachten die je hebt, en ook hoe je eerder met problemen bent omgegaan. Vaak is het goed om iemand uit jouw omgeving, zoals een familielid of partner, bij dit gesprek te betrekken. Dit kan ook in een volgend gesprek.

Na dit onderzoek stellen we een voorlopige diagnose. Met een diagnose bedoelen we een samenvatting van jouw klachten.

Voor een volledige diagnose kunnen we ook andere onderzoeken doen. Deze leggen we hieronder verder uit:

Observatie

Verpleegkundigen en therapeuten kijken hoe jouw klachten invloed hebben op jouw dagelijks leven, bijvoorbeeld in het contact met anderen of je dagritme. De resultaten bespreken we met jou en jouw behandelaar.

Lichamelijk onderzoek

Omdat lichamelijke en psychische klachten vaak met elkaar te maken hebben, kijken we ook naar jouw lichamelijke gezondheid. Als het nodig is, doen we een lichamelijk onderzoek of nemen we bloed af. Het kan ook zijn dat er verder onderzoek nodig is, zoals een röntgenfoto of een hersenscan. De resultaten bespreken we met je, en als je dat wilt, legt jouw arts alles verder uit.

Psychologisch onderzoek

Soms voert een psycholoog testen uit om een beter beeld te krijgen van jouw klachten. Als nodig, vragen we informatie op bij jouw huisarts of andere behandelaars. Dit doen we alleen met jouw toestemming.

Soms starten we al met een deel van de behandeling, zoals medicatie, terwijl de onderzoeken nog lopen.

Na de onderzoeken maken we samen een behandelplan

In het behandelplan staat onder andere:

- Een samenvatting van de onderzoeken
- De doelen van jouw behandeling
- Het programma dat je gaat volgen

Het kan zijn dat het eerste behandelplan een voorlopig plan is, omdat we nog niet alles weten. Het plan wordt regelmatig met jou, jouw familie en behandelaars besproken en aangepast als dat nodig is.

Nadat het behandelplan is besproken, vragen we of je het ermee eens bent. We kunnen je niet helpen zonder jouw akkoord, behalve bij verplichte zorg.

Behandel mogelijkheden

In de kliniek gebruiken we verschillende vormen van behandeling. Denk aan gesprekken, activiteiten, cursussen, voorlichting, dagbesteding en medicatie. Vaak is de behandeling een combinatie van deze mogelijkheden. We kijken daarbij steeds naar wat jij op dat moment nodig hebt.

Vrijwillige opname

De meeste patiënten worden vrijwillig opgenomen. Als je vrijwillig bent opgenomen, mag je de kliniek verlaten en de behandeling stoppen wanneer jij dat wilt. Het is verstandig om dit eerst met jouw behandelaar te bespreken. Soms is het mogelijk afspraken te maken over het afbouwen van de behandeling of om te kijken naar andere opties.

Als jouw behandelaar vindt dat het door jouw diagnose niet veilig is om te vertrekken, kan een crisismaatregel worden aangevraagd. Dan verandert jouw behandeling in verplichte zorg.

Verplichte zorg

Als er gevaar dreigt voor jezelf of anderen, spreken we van 'ernstig nadeel'. Je hebt dan echt zorg nodig. Als je dit niet zelf wilt, kan die zorg verplicht worden opgelegd. Dit gebeurt volgens de Wet verplichte ggz (Wvvggz). Er zijn twee manieren

om verplichte zorg te krijgen: via een crisismaatregel of via een zorgmachtiging. Meer hierover lees je in de folders 'Crisismaatregel' en 'Zorgmachtiging'.

Je opname duurt zo kort als mogelijk en zo lang als nodig

Zodra je genoeg hersteld bent, mag je na overleg met jouw behandelaar de kliniek verlaten. Er wordt dan een vervolgbehandeling geregeld. Dit kan in de vorm van dagbehandeling, bij een polikliniek, bij een andere hulpverlener of bij jouw huisarts.

Gedwongen ontslag

Het kan gebeuren dat we het niet eens worden over de behandeling. Of dat jij je meerdere keren niet aan de afdelingsregels houdt. In dat geval kunnen we je wegsturen uit de kliniek. Dit noemen we ook wel een gedwongen ontslag. Je krijgt vaak eerst een waarschuwing, zodat je alsnog kunt instemmen met de behandeling. Of zodat je je alsnog aan de regels houdt.

Als je gedwongen ontslagen wordt, krijg je maximaal drie dagen om het ontslag voor te bereiden. Een uitzondering hierop is als een langer verblijf niet veilig is. We helpen je, als je dat wilt, met het regelen van financiën, huisvesting en verdere behandeling.

A yellow decorative shape, resembling a stylized leaf or a corner element, is located in the top-left corner of the page.

**In de
kliniek gebruiken
we verschillende
vormen van
behandeling.**

Patiëntenregistratie

Voor een goede behandeling hebben we een aantal gegevens van je nodig. Deze gegevens gebruiken we om de kosten met jouw zorgverzekeraar te regelen en, als het om langdurige zorg gaat, met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Het gaat om gegevens zoals je naam, adres, burgerservicenummer en je zorgverzekering. Soms kunnen jouw gegevens ook anoniem worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.

Tijdens je behandeling houden we een dossier bij

Dit noemen we het elektronisch patiëntendossier (EPD). In dit dossier staan gegevens over je problemen, de onderzoeken, uitslagen en welke medicijnen je eventueel gebruikt. Ook bewaren we brieven van andere hulpverleners en informatie over het verloop van jouw behandeling.

Patiëntenrechten en -plichten

Als je patiënt bent bij GGZ Friesland, heb je verschillende rechten en plichten. Kortom: jij mag iets van ons verwachten en wij verwachten iets van jou. Denk aan het recht om je dossier in te zien, fouten te laten aanpassen of om het dossier te laten vernietigen. Maar je hebt ook de plicht om je aan de huisregels te houden en afspraken na te komen.

Alle informatie over jouw rechten, plichten en huisregels kun je lezen in de folder 'Patiëntenrechten'.

Familie en vrienden zijn belangrijk

Familie, vrienden en andere naasten kunnen heel belangrijk zijn voor jouw herstel. Daarom werken we, als het kan, samen met de mensen die dicht bij je staan. Dit doen we alleen als jij daar toestemming voor geeft.

Als je dit goed vindt, kunnen zij aanwezig zijn bij het opnamegesprek. Ze krijgen dan informatie over de afdeling en ontmoeten de behandelaar. Ook wijzen we een contactpersoon aan voor jouw familie of naasten.

Het is fijn als jouw familie of vrienden ook betrokken zijn bij het opstellen van het behandelplan en het crisisplan. Ze worden ook op de hoogte gehouden van de verlofregeling, en bij overplaatsing of ontslag worden zij betrokken.

Jouw hulpverlener schrijft in het EPD welke informatie aan jouw familie of naasten is gegeven.

Wie betaald de zorg?

De zorg van GGZ Friesland wordt normaal gesproken betaald door je zorgverzekeraar, het zorgkantoor of je gemeente. Het kan zijn dat je zelf een deel van je eigen risico moet betalen. Het wettelijk eigen risico is €385. Dit eigen risico brengt je zorgverzekeraar ieder kalenderjaar in rekening als je zorgkosten maakt. De kosten boven dit bedrag worden vaak betaald door je zorgverzekeraar. Als je hierover vragen hebt, kun je contact opnemen met je zorgverzekeraar.

Langdurige zorg

Als je langer dan één jaar zorg nodig hebt, worden de kosten betaald uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Hiervoor heb je een indicatie nodig van het CIZ. Dat is het Centrum Indicatiestelling Zorg. Het CIZ bepaalt welke zorg je nodig hebt. Op basis van dit besluit maken we afspraken met je over jouw behandeling en begeleiding.

Verzekeringen tijdens je verblijf in de kliniek

Schade aan anderen: Als je schade veroorzaakt aan anderen of hun spullen, ben je zelf verantwoordelijk. GGZ Friesland is niet aansprakelijk voor schade die jij veroorzaakt. Het is daarom verstandig om zelf een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten als je die nog niet hebt.

Verzekering van jouw eigendommen:

Jouw persoonlijke spullen zijn verzekerd tegen brandschade. Maar als je kostbare spullen zoals sieraden of elektronica meeneemt, verwachten we dat je die zelf hebt verzekerd. Je kunt dit nakijken in je inboedelverzekering of contact opnemen met jouw verzekeringsmaatschappij.

GGZ Friesland is niet aansprakelijk voor schade door diefstal, vermissing of schade aan jouw spullen, tenzij dit door ons personeel is veroorzaakt. In dat geval kun je een schriftelijke schadeclaim indienen.

Ontevreden? Laat het ons weten!

GGZ Friesland doet zijn best om goede zorg te geven die aansluit bij jouw wensen en doelen. Toch kan het zijn dat je niet tevreden bent, bijvoorbeeld omdat je het gevoel hebt dat jouw behandelaar je niet goed behandelt of omdat je het niet eens bent met een beslissing.

Het is belangrijk dat je dit zo snel mogelijk aangeeft, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Zo voorkomen we dat jouw ontevredenheid groter wordt. We horen ook graag hoe we onze zorg kunnen verbeteren.

Niet alleen jij, maar ook jouw familie of vrienden kunnen een klacht indienen.

Je maakt bij ons zoveel mogelijk zelf keuzes.

Het is vaak handig om je klacht eerst te bespreken met de medewerker over wie je ontevreden bent. Meestal kan het op die manier worden opgelost. Lukt dat niet, dan zijn er andere manieren om jouw klacht in te dienen. Hoe je dat doet en wie je daarbij kan helpen, lees je in de folder 'Ontevreden? Laat het ons weten'.

Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)

Een patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) komt op voor de belangen van patiënten. Een PVP kan je helpen als je een klacht of vraag hebt over je behandeling en niet weet hoe je dit moet aangeven.

Bij GGZ Friesland werken twee PVP's. Zij zijn onafhankelijk en werken voor de landelijke Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon in Utrecht.

Familievertrouwenspersoon (FVP)

De familievertrouwenspersoon (FVP) is er voor de familie, vrienden en naasten van patiënten bij GGZ Friesland. De FVP helpt de samenwerking tussen jou, je behandelaar en jouw familie of vrienden te verbeteren. De FVP is onafhankelijk van GGZ Friesland en werkt voor de Landelijke Stichting Familie Vertrouwenspersonen (LSFVP).

Clëntenraad

De cliëntenraad van GGZ Friesland bestaat uit een groep patiënten en oud-patiënten die zich inzetten voor de belangen van alle patiënten. Ze bespreken onderwerpen zoals wonen, behandeling en begeleiding. Als je jouw ervaring met GGZ Friesland wilt delen, kun je contact opnemen met de cliëntenraad.

Geestelijke verzorging

Soms kun je vragen hebben over ziekte, kwetsbaarheid of moeilijke keuzes in het leven. De geestelijk verzorgers van GGZ Friesland helpen je om met deze vragen om te gaan. Je kunt vertrouwelijk met hen praten over wat voor jou belangrijk is.

Familieraad

Familieleden van patiënten kunnen lid worden van de familieraad. Deze raad bestaat uit familieleden die zich inzetten voor de belangen van familie van patiënten binnen GGZ Friesland. Ze zorgen voor goede informatieverstrekking en helpen mee aan een goed familiebeleid.

**Familie, vrienden
en andere naasten
kunnen heel
belangrijk zijn voor
jouw herstel.**

Patiëntenvertrouwenspersoon

Cocky Oppelaar

Locaties Drachten en Heerenveen

06-47090517

c.oppelaar@pvp.nl

Brian Rokette

Locaties Leeuwarden, Franeker,

Sneek en Workum

06-30585712

b.rokette@pvp.nl

Familievertrouwenspersoon

Jettie Zijlstra

06-51030135

j.zijlstra@familievertrouwenspersonen.nl

Cliëntenraad

Locatie Marshallweg

Marshallweg 9

8912 AC Leeuwarden

088-3365666

clienraad@ggzfriesland.nl

Geestelijke verzorging

Sixmastraat 2

8932 PA Leeuwarden

088-3365620

gv@ggzfriesland.nl

Familieraad

Locatie Marshallweg

Marshallweg 9

8912 AC Leeuwarden

058-2849831 (maandag t/m donderdag

09.00 - 12.00 uur)

familieraad@ggzfriesland.nl

Meer informatie

GGZ Friesland

Locatie Marshallweg

Marshallweg 9

8912 AC Leeuwarden

088-3365666

www.ggzfriesland.nl

mei 2025



facebook.com/ggzfriesland



instagram.com/ggzfriesland



GGZ Friesland