



GGZ Friesland

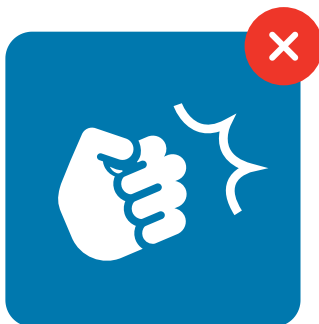
Huisregels

HIC Heerenveen, kliniek E

Wij zeggen **NEE** tegen



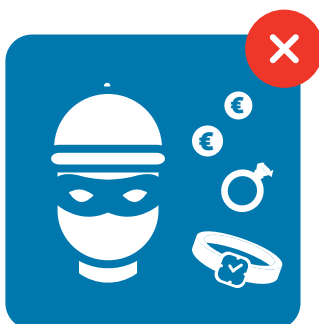
Respectloze uitingen



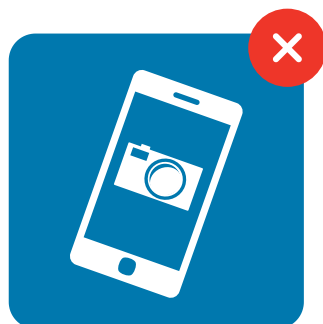
Lichamelijk geweld



Handtastelijkheden



Diefstal



Fotograferen, filmen
en geluidsopnames



Vandalisme

Wij zeggen **NEE** tegen



Troep maken



Drank, energiedrank,
alcoholvrije (0.0%) drank,
drugs, niet-voorgeschreven
gedragsbeïnvloedende
middelen en wapens



Roken binnen
de afdeling

Bij ernstige overtredingen kunnen wij aangifte doen.
Een prettige omgeving maken we samen!



**We gaan
respectvol met
elkaar om en
veroorzaken geen
overlast.**

Huisregels zijn er om het verblijf in de kliniek zo prettig mogelijk te maken.

We gaan respectvol met elkaar om en veroorzaken geen overlast.

Soms is het nodig om van de huisregels af te wijken. Hierover maken we dan samen afspraken. Deze leggen we vast in jouw behandelplan. De afspraken in jouw behandelplan gaan voor op de huisregels. Met vragen of opmerkingen kunt je altijd bij het personeel van de afdeling terecht.

**Met vragen of
opmerkingen
kunt je altijd bij
het personeel
van de afdeling
terecht.**

**Je kunt bezoek
krijgen op de
momenten dat
je geen therapie
hebt.**

Je bent opgenomen op een gesloten afdeling.

Dit betekent dat de deuren van de kliniek gesloten zijn. Je bent hierover geïnformeerd tijdens het intakegesprek.

De afdeling is in nachtrust van 22.00 uur tot 7.00 uur.

Het is niet de bedoeling dat je tijdens de nachtrust gebruikmaakt van de douches. We vragen je tussen 06:30 uur en 09:00 uur op te staan en te ontbijten.

Op het rooster kun je zien wanneer er therapie en activiteiten zijn.

Het is de bedoeling dat therapie ongestoord door kan gaan. Dat betekent dat je geen vrijheden op kunt nemen. Heeft je hierover andere afspraken gemaakt? Dan staat dat in je behandelplan.

Bezoektijden

Doordeweekse dagen van 16:00 tot 17:00 uur en van 19:00 tot 20:30 uur.
Woensdagmiddag van 14:00 tot 17:00 uur.
Weekend en feestdagen van 10:00 tot 11:30 uur, van 14:00 tot 17:30 uur en van 19:00 tot 20:30 uur.

Soms kan er afgeweken worden van de bezoektijden. Dit kan alleen na overleg met de begeleiding op de afdeling.

Je mag met je bezoek naar buiten.

Krijg je verplichte zorg, dan mag je alleen met bezoek naar buiten als dit past binnen de afspraken. Heb je geen bewegingsvrijheid? Dan kun je bezoek krijgen op je eigen kamer. Het is niet de bedoeling bezoek mee te nemen naar de huiskamer. Minderjarige kinderen mogen alleen op bezoek komen in de familiekamer.

Persoonlijke post wordt op de afdeling afgeleverd.

Je kunt zelf post versturen via de receptie in gebouw E.

Het adres van de HIC Heerenveen is:
Kastanjelaan 1, Gebouw E, 8441 NC Heerenveen.

Etenstijden

- Het ontbijt is van 7.30 tot 9.00 uur
- Het middageten is van 12.00 tot 12.30 uur
- Het avondeten is van 18.00 tot 18.30 uur

Groepsmomenten (Koffie/thee)

- 10.00 tot 10.30 uur
- 14.15 tot 14.45 uur
- 16.00 tot 16.30 uur
- 20.00 tot 20.30 uur

Je mag je eigen mobiele telefoon bij je houden.

We bespreken het met je als we denken dat het hebben van een telefoon jouw behandeling in de weg staat. Samen maken we dan andere afspraken en zetten dit in jouw behandelplan. Soms kunnen wij je telefoon innemen.

Je kunt op de afdeling gebruikmaken van de radio, televisie, computer en wifi.

Ook kun je gebruikmaken van de patiëntentelefoon als je zelf geen mobiele telefoon hebt. Je kunt de verpleging vragen de telefoon te gebruiken. Anderen kunnen je bereiken op het algemene telefoonnummer van de afdeling: 0513-619149 (afdeling E8) of 0513-619104 (afdeling E10).

Bellen doe je op je eigen kamer. Hou altijd rekening met anderen in je buurt. En de privacy van anderen.

Je hebt een kast op je kamer die op slot kan.

In deze kast horen al jouw persoonlijke spullen te passen. We raden je aan om waardevolle spullen thuis te laten. Of aan familie of naasten mee te geven. Je kunt waardevolle spullen ook op de afdeling in bewaring laten nemen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van jouw spullen.

We raden je aan om waardevolle spullen thuis te laten.

Het is niet de bedoeling om onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen.

Zo kunnen er geen misverstanden of vervelende gevoelens ontstaan bij jou of andere patiënten.

Wij delen jouw medicatie aan je uit.

Je mag je medicijnen niet zelf bewaren tijdens je opname in de kliniek. Medicijnen die je thuis gebruikt bewaren wij voor je. Je krijgt deze medicijnen weer terug als je de kliniek verlaat of we geven het mee aan jouw familie.

Je mag geen foto's, video's en geluidsopnames van andere patiënten en onze medewerkers maken.

Het is ook niet toegestaan om bij andere patiënten op de kamer te komen.

Je mag geen voorwerpen bij je hebben die gevaarlijk voor jou of anderen kunnen zijn.

Als je wordt opgenomen controleren we samen met jou de spullen die je mee hebt genomen. Als je verboden voorwerpen bij je hebt, dan nemen we die in.

Vandalisme, diefstal en wapens zijn verboden.

Bij overtreding doen wij aangifte bij de politie. Richt je schade aan door vandalisme, dan verhalen wij de kosten op jou.

Wij verwachten dat je met respect omgaat met onze medewerkers, andere patiënten en bezoekers.

Agressie, in welke vorm dan ook, accepteren wij niet. Gebeurt dit wel, dan schakelen wij de politie in. Dit heeft gevolgen voor jouw behandeling.

**WIJ
ZIJN:**



OP WEG NAAR EEN
**ROOKVRIJE
GENERATIE**

Binnen roken is verboden.

Je krijgt eenmalig een waarschuwing als je toch rookt op de afdeling. Gebeurt het daarna nog een keer, dan nemen we jouw rookwaar in beslag. Roken is wel toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken.

Het drinken van alcohol en het gebruiken van drugs is niet toegestaan.

Ook mag je niet verhandelen. Het verhandelen van alcohol of drugs is een misdrijf. Daarom melden we het bij de politie als dit gebeurt. Wij doorzoeken je kamer als we denken dat je alcohol of drugs bij je hebt. En nemen het in beslag.

Het hebben en drinken van energiedranken en alcoholvrije dranken is niet toegestaan.

Heb je energiedrank of alcoholvrije dranken bij je? Dan nemen we dit in beslag. Je krijgt de dranken weer terug als je de afdeling verlaat.

In de kliniek zijn huisdieren niet toegestaan.

Soms is er een uitzondering mogelijk. Dan staat dit vermeld in jouw behandelplan.

Wij verwachten van jou dat je zelf je kamer opruimt en schoonhoudt.

De huishoudelijke dienst dweilt de vloer. Ook houdt de huishoudelijke dienst de sanitaire ruimtes en afdelingsruimtes schoon. Verder is het de bedoeling dat iedereen bijdraagt aan de huishoudelijke werkzaamheden. Zoals tafeldekken, afruimen en de huiskamer netjes houden.

Je kunt gebruikmaken van beddengoed en handdoeken van de afdeling.

Je kunt gebruikmaken van beddengoed en handdoeken van de afdeling.

Je eigen was kan door je familie of naasten worden gewassen. Als dit niet mogelijk is, dan is er een wasmachine en droger op de afdeling aanwezig.

Je kunt ondersteuning krijgen van verschillende personen.

Zoals een geestelijk verzorger, de patiëntenvertrouwenspersoon, de familievertrouwenspersoon en de familie-ervaringsdeskundige. Meer hierover lees je in de folder 'Opname bij GGZ Friesland'.

GGZ Friesland zet zich in voor goede zorg, die aansluit bij wat jij nodig hebt.

Toch kan het zijn dat je niet tevreden bent en een klacht hebt. In de folder 'Ontevreden? Laat het ons weten!' staat hoe je je klacht kunt indienen.

Er zijn verschillende folders met belangrijke informatie.

Je kunt deze folders vinden in de folderrekken op de afdeling. En op onze website www.ggzfriesland.nl.

Meer informatie

High Intensive Care
Locatie Gebouw E

Kastanjelaan 1
8441 NC Heerenveen
Afdeling E8 | 0513-619149
Afdeling E10 | 0513-619104
www.ggzfriesland.nl

augustus 2025



facebook.com/ggzfriesland



instagram.com/ggzfriesland



GGZ Friesland