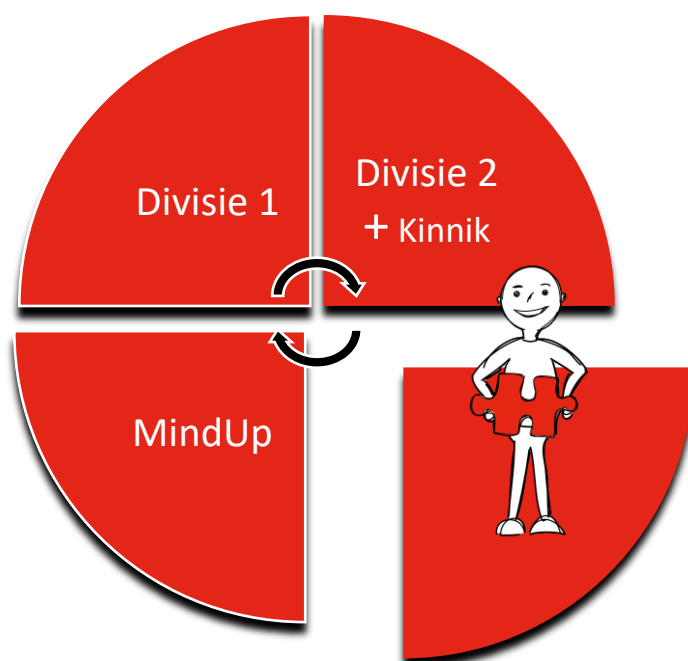


Jaarverslag

Cliëntenraad

Jouw zorg, ons werk



2021

Voorwoord

2021 is voor de cliëntenraad (CR) van GGZ Friesland opnieuw een uitdagend jaar geweest. Met hulp van alle digitale en technische faciliteiten was het mogelijk om met elkaar in contact te blijven en heel veel werk en taken te verzetten. De advieswerkzaamheden konden doorgaan, maar belangenbehartiging valt en staat met contact met de achterban en dat is online moeilijker te realiseren. Toch wist de CR door contacten met de directies, medewerkers en managers goed op de hoogte te blijven van wat er speelde en dat stelde de raad in staat om de raadtaken en verantwoordelijkheden zo goed mogelijk op te pakken.

Als onderdeel van het reguliere raadswerk, is in het afgelopen jaar uitgebreid gesproken over de voorliggende adviesaanvraag 'Herstelondersteunende Zorg in de regio', een veelomvattende adviesaanvraag met veel impact op de zorg voor cliënten. Ondanks de teruglopende bezetting van de CR heeft de CR ook in dit traject haar stem laten horen en daarmee het perspectief van de cliënt vertegenwoordigd. Ook met minder leden in de raad bleven de raadsleden gemotiveerd en pakten ze de werkzaamheden met elkaar goed op. Aandachtspunt voor de raad is nu werving, om na dit jaar op volle sterkte het raadswerk inclusief achterbancontact weer op te kunnen pakken.

Kerntaken Cliëntenraad

Algemene belangenbehartiging cliënten

Ook in 2021 bewaakte en behartigde de CR op verschillende manieren de belangen van cliënten. Onder meer door het cliëntenperspectief in te brengen in de overleggen met de Raad van Bestuur (RvB), directies en/of externe partijen zoals Zorgbelang Fryslân. Vanwege de coronamaatregelen gebeurde dit veelal digitaal.

Contact onderhouden met de achterban

Het contact met de achterban verliep moeizaam. Door de coronamaatregelen waren achterbanbezoeken vrijwel niet mogelijk. Om in contact met de achterban te kunnen blijven heeft de Cliëntenraad een telefonisch spreekuur opgezet. Ook heeft de CR ingezet op contact met management en directies. In de columns en artikelen voor cliëntenblad Podium informeerde de CR de cliënten van GGZ Friesland over hun activiteiten en bereikbaarheid. Ook de uitkomsten van de enquête 'Zorg op Afstand' is gedeeld met cliënten en geïnteresseerden.

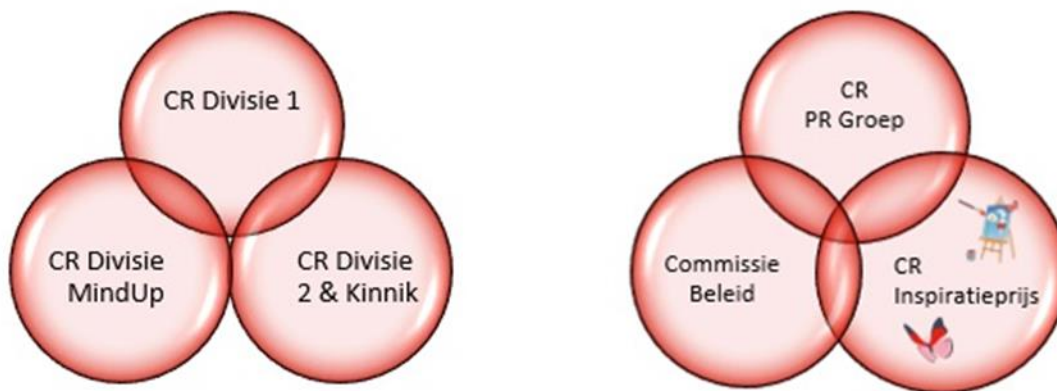
Zeggenschap cliënten bevorderen en belichten cliëntenperspectief

In de contacten met medewerkers, directies en RvB benadrukten raadsleden het belang van zeggenschap van cliënten over hun behandeling of begeleiding.

Gevraagd en ongevraagd adviseren

In 2021 passeerden in totaal 23 adviesaanvragen de cliëntenraden. Er werd op alle aanvragen positief geadviseerd, soms met enkele kritische kanttekeningen. In 2021 bracht de CR geen ongevraagde adviezen uit.

Organisatiestructuur cliëntenraden



Op 3 december 2019 is de nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen de raden, directies en de RvB getekend. In het verlengde hiervan is in 2021 het Huishoudelijk Reglement van de Cliëntenraad herzien en vastgesteld.

De CR van GGZ Friesland werkt met een plat organisatiemodel, waardoor de medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de cliënt ligt. Elke cliëntenraad is gekoppeld aan een divisie van GGZ Friesland. Kinnik maakt, door gebrek aan vertegenwoordiging, onderdeel uit van CR Divisie 2. Verbindende schakel tussen de raden zijn de algemene ledenvergaderingen en het voorzittersoverleg, waarin de drie voorzitters en de vervangend voorzitters de ideeën, meningen, vragen en besluiten binnen hun raden over divisie-overstijgende onderwerpen inbrengen, uitwisselen, afstemmen en bundelen. Daarnaast functioneren drie werkgroepen, alle drie toegankelijk voor alle raadsleden die daarin interesse hebben. Eén houdt zich bezig met PR, de bekendheid van de CR en het werven van nieuwe leden (CR PR-groep), de volgende met beleidszaken, zoals het beantwoorden van ingewikkelde adviesaanvragen (Commissie Beleid) en één houdt zich bezig met de Cliëntenraad Inspiratieprijs (uitleg over de Cliëntenraad Inspiratieprijs vindt u op pagina 4).



Jouw zorg, ons werk!

CR PR-werkgroep

Missie: de bekendheid van de CR onder cliënten en medewerkers van GGZ Friesland vergroten en nieuwe leden aantrekken.

De PR-groep is samengesteld uit leden van de CR-divisieraden, die zich in willen zetten voor deze missie. Er werden columns geschreven en aangeleverd voor het personeelsblad BAAT en cliëntenblad Podium. De coronamaatregelen maakten het erg lastig om actief nieuwe leden te werven. Er is veel ingezet op contact met het management en de directie. In 2021 heeft de PR-groep ook nieuwe wervingsposters en flyers ontwikkeld. Deze zijn, voor zover de coronamaatregelen dit toelieten, over de locaties en afdelingen verspreid.

De Cliëntenraad Inspiratieprijs

Missie: een podium creëren voor kunstenaars met een psychische kwetsbaarheid

De Cliëntenraad Inspiratieprijs is een prijs verbonden aan een expositie van kunst gemaakt door cliënten van GGZ Friesland; zij krijgen in deze expositie een podium om hun talenten te tonen. Het idee voor dit project is ontstaan na het verlies van een bevlogen CR-collega, voor wie elke cliënt telde en zich creatief uitte een bron van vrijheid en kracht was. Haar levensmotto geldt als inspiratie voor deze eerste editie van de Cliëntenraad Inspiratieprijs. Het inspireerde haar en het inspireert de cliëntenraad. De cliëntenraad hoopt met deze prijs een groot aantal cliënten van GGZ Friesland te inspireren en hun creatieve kwaliteiten aan te spreken op hun weg naar herstel. Deze prijs is daarmee een project van cliënten voor cliënten en ook voor de cliëntenraad als organiserende partij een stap in persoonlijk herstel. Na de eerste voorbereidende stappen in 2020, heeft de werkgroep in 2021 de reizende expositie van de meer dan 60 kunstwerken van cliënten van GGZ Friesland gerealiseerd. Op vijf locaties door heel Friesland - Buitenpost, Drachten, Sneek, Franeker en Leeuwarden- waren de prachtige kunstwerken te zien voor een breed publiek. Daarnaast was deze expositie ook online met digitaal beeld te bekijken. Zowel op locatie als online was het mogelijk voor het publiek een stem uit te brengen op favoriete kunstwerken. Hiermee zijn in vijf categorieën de winnaars vast komen te staan en zij zullen op het slotfeest van het project hun prijs ontvangen. De overall winnaar van wat nu de laso prijs gaat heten, naar de godin van herstel, zal dan ook bekend worden gemaakt.

Commissie Beleid

Missie: het ontlasten van de CR-divisieraden bij (ingewikkelde) beleidsvraagstukken.

De Commissie Beleid bestaat uit leden van de CR-divisieraden, die zich in willen zetten voor deze missie en ervaring hebben met en/of interesse hebben in beleid. De werkgroep werd in 2021 ingezet bij de behandeling van de volgende adviesaanvragen: feedback, hoofdgebouw Franeker, halfjaarsrapportage WvGGZ, HOZ in regioteams, nieuwbouw Beschermd Wonen Leeuwarden, nieuwbouw Reactivering Franeker, verzoek voordracht lid klachtencommissie patiënten en naasten en benoeming waarnemend Geneesheer-directeur.



In 2021 heeft CR Divisie 1 geen fysieke afdelingsbezoeken kunnen afleggen. Om toch input vanuit de achterban in te winnen, heeft CR Divisie 1 maandelijks contact onderhouden via Teams met alle managers (van zorgonderdelen die onder Divisie 1 vallen). Het overleg en contact met de directie heeft CR Divisie 1 als positief en open ervaren. Vanwege het gemis aan onderling contact binnen de raad zijn er maandelijks extra informele overleggen ingepland. CR Divisie 1 nam zo één keer per twee weken de tijd om met elkaar te overleggen en bij te praten. In 2021 heeft CR Divisie 1 met verloop van CR leden te maken gehad.

Aandachtsgebieden: Van Andel Ouderenpsychiatrie, Neuropsychiatrie, Herstel & Behandeling

Aantal leden per 1 januari 2021: 7

Aantal leden per 1 januari 2022: 4

Overleggen: raadsvergaderingen (maandelijks) waarbij één keer per half jaar de directie aanschuift; overleg voorzitter met directie (zes-wekelijks); deelname voorzittersoverleg (maandelijks); Flexible Assertive Community Treatment (FACT)-overleggen, Locatie Overleg Veilige Zorg (LOVZ); CR PR-groep overleg (maandelijks); deelname werkgroep Cliëntenraad Inspiratieprijs; overleg met Raad van Toezicht (RvT) GGZ Friesland (2 x per jaar); Benen-op-tafel (BOT)-overleg met RvB. De Algemene Ledenvergadering heeft in 2021 één keer kunnen plaatsvinden.

Contact met cliënten: de geplande activiteiten op het gebied van contact met de achterban konden door corona helaas niet gerealiseerd worden. De raad geeft gezocht en gewerkt met alternatieve contactmogelijkheden, zoals het telefonisch spreekuur.

Dossiers: monitoren verhuizing Sânhichte naar Parlevinker, sluiten dagbehandeling Van Andel Drachten en HOZ in regioteams.

Adviesaanvragen: sluiten Dagbehandeling Van Andel Drachten; benoeming manager behandelingen Parlevinker/Sânhichte; benoeming algemeen manager FACT Drachten; benoeming manager behandelingen Flinter; benoeming manager behandelingen KVB; feedback; halfjaarrapportage WvGGZ; HOZ in regioteams; verzoek voordracht lid klachtencommissie patiënten en naasten; benoeming waarnemend Geneesheer-directeur.

In totaal werden 10 adviesaanvragen behandeld, waarvan de laatste 5 in samenspraak met de andere cliëntenraden.

Op alle 10 aanvragen werd positief geadviseerd.

Overige activiteiten: informatiebijeenkomst uitleg begroting, deelname aan Cliëntkamer Mind.

Deskundigheidsbevordering en teambuilding: In contact blijven met elkaar, bijwonen Algemene Ledenvergadering, diverse cursussen en trainingen, scholingsdag Ethiek.



CR Divisie 2 en Kinnik

Voor de raad van divisie 2 is 2021 een jaar geweest waarin grote ontwikkelingen zijn ingezet, die veel impact hebben op de zorg in de divisie. De regionalisering en de ontwikkelingen rondom de nieuwbouw Brédyk zijn grote projecten waarvan de raad het enorm belangrijk vindt om de stem van de cliënten te vertegenwoordigen.

In het proces van de regionalisering zijn er veel gesprekken gevoerd en is de raad door de directie goed betrokken bij de ontwikkelingen. De raad is blij dat in de loop van het jaar hun adviezen een rol hebben kunnen spelen in het bijsturen van deze ontwikkeling; het perspectief van de cliënten en medewerkers is goed meegenomen in de besluitvorming. Ook bij de nieuwbouw Brédyk wordt de raad op een goede en prettige manier betrokken; door deel te kunnen nemen aan werkgroepen en mee te kunnen denken, wordt de raad in staat gesteld goed haar werk te doen en ook hier een bijdrage te leveren. Cliëntenraad divisie 2 wil hier dan ook graag benoemen dat ze blij zijn met de samenwerking; met de managers in de divisie waarmee in coronatijd nog veelvuldiger is overlegd en zeker ook met de directie waarmee een goede relatie is opgebouwd.

Aandachtsgebieden: Behandeling en Genezing, Kinnik en de High Intensive Care (HIC)

Aantal leden per 1 januari 2021: 4 leden en 2 aspirant-leden

Aantal leden per 1 januari 2022: 4 leden en 2 aspirant-leden

Overleggen: raadsvergaderingen (maandelijks), om de maand met directie; CR PR-groep overleg (maandelijks); deelname werkgroep Cliëntenraad Inspiratieprijs; overleg jeugdleden bij Zorgbelang Fryslân; overleg met RvT GGZ Friesland (2 x per jaar); Benen-op-tafel (BOT)-overleg met RvB. De Algemene Ledenvergadering heeft in 2021 één keer kunnen plaatsvinden.

Speerpunten uit het jaarplan: ook in 2020 was het streven te blijven bouwen aan een stabiele divisieraad door aandacht te schenken aan de werving van nieuwe leden, goede interne en externe communicatie en samenwerking, scholing en teambuilding. Door corona werd het werven van nieuwe leden lastig. Toch is de divisieraad stabiel gebleven in bezetting en is het onderlinge contact goed gebleven.

Contact met cliënten: het contact met de achterban was erg lastig. Door de coronamaatregelen waren achterbanbezoeken niet mogelijk. Om in contact met de achterban te kunnen blijven heeft de Cliëntenraad een telefonisch spreekuur opgezet. Ook heeft men ingezet op veel contact met het management en directie.

Dossiers: HOZ in regioteams huisvesting HIC en andere klinieken.

Adviesaanvragen: Sluiting Forensische Herstel Setting; Sluiting HIC E14; benoeming manager behandelingen JVC; Benoeming manager behandelingen IHT/Spoed Leeuwarden; Benoeming manager Behandelingen HIC Heerenveen; Benoeming directeur behandelingen Kinnik; Benoeming algemeen manager voor IHT /SPOED Leeuwarden; Benoeming algemeen manager HIC Leeuwarden; Benoeming algemeen manager crisiscluster Kinnik kliniek; feedback; halfjaarrapportage WvGGZ; HOZ in regioteams; verzoek voordracht lid klachtencommissie patiënten en naasten; benoeming waarnemend Geneesheer-directeur.

In totaal werden 14 adviesaanvragen behandeld, waarvan de laatste 5 in samenspraak met de andere cliëntenraden. Op alle 14 aanvragen werd positief geadviseerd.

Overige activiteiten: informatiebijeenkomst uitleg begroting.

Deskundigheidsbevordering en teambuilding: Goed contact onderhouden met elkaar, bijwonen Algemene Ledenvergadering, diverse cursussen en trainingen, scholingsdag Ethiek.

MINDUP

CR MindUp



Wat kun je zeggen over nogmaals een jaar corona? CR MindUp heeft het er best moeilijk mee gehad. Afgelopen jaar heeft CR MindUp veel veranderingen in de raad meegemaakt en door de coronarestricties ook daarbuiten. Daar waar CR MindUp goede hoop had dat men de afdelingen weer mocht gaan bezoeken, werden de restricties strenger en ging alles weer op slot. Als raad was het lastig om op zulke momenten contact te behouden met de achterban. De raad zelf bestond na het afscheid van twee actieve, betrokken en ervaren leden nog uit 1 persoon. Na dit aparte jaar wil de raad weer groeien en kijkt ze uit naar een jaar waar de CR weer op bezoek kan gaan bij de achterban.

Aandachtsgebieden: dagbesteding en beschermende woonvormen (BW's)

Aantal leden per 1 januari 2021: 4

Aantal leden per 1 januari 2022: 1 en 2 aspirant-leden

Overleggen: raadsvergaderingen (1 x per 3 weken); raadsvergadering met directie (1 x per 6 weken); Locatie Overleg Veilige Zorg (LOVZ); Herstel Ondersteunende Zorg (HOZ) platform; overleg met het Herstelcentrum; deelname werkgroep Cliëntenraad Inspiratieprijs, deelname CR PR-groep overleg (maandelijks); overleg met RvT GGZ Friesland (2 x per jaar), Benen-op-tafel (BOT)-overleg met RvB. De Algemene Ledenvergadering heeft in 2021 één keer kunnen plaatsvinden.

Speerpunten uit het jaarplan: inzetten voor een gezonde en veilige leefomgeving voor de cliënten, voor zorg-op-maat, met een herstelondersteunend karakter en tijdige toegankelijkheid voor iedereen. CR MindUp heeft zich als doel gesteld een raad te zijn die meegaat met zijn tijd, die voor cliënten van MindUp belangrijke ontwikkelingen volgt en zich hard maakt voor cliëntgerichte en -gestuurde zorg en hierin zij-aan-zij met de cliënt op wil trekken.

Contacten met cliënten: het contact met de achterban was erg lastig. Door de coronamaatregelen waren achterbanbezoeken niet mogelijk. Om in contact met de achterban te kunnen blijven heeft de Cliëntenraad een telefonisch spreekuur opgezet. Ook heeft men ingezet op veel contact met het management en directie.

Dossiers: Diverse nieuwbouw projecten monitoren en HOZ in regioteams.

Adviesaanvragen: hoofdgebouw Franeker; nieuwbouw Beschermd Wonen Leeuwarden; nieuwbouw Reactivering Franeker; feedback; halfjaarrapportage WvGGZ; HOZ in regioteams; verzoek voordracht lid klachtencommissie patiënten en naasten; benoeming waarnemend Geneesheer-directeur.

In totaal werden 8 adviesaanvragen behandeld. Alle adviesaanvragen zijn in samenspraak met de andere cliëntenraden behandeld. Op alle 8 aanvragen werd positief geadviseerd.

Overige activiteiten: informatiebijeenkomst uitleg begroting.

Deskundigheidsbevordering en teambuilding: Contact onderhouden met elkaar, bijwonen Algemene Ledenvergadering, diverse cursussen en trainingen, scholingsdag Ethiek.