

# **Technisch Reglement van de klachtencommissie van GGZ Friesland voor klachten op grond van de Wet Bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (Wet Bopz)**

Op grond van de klachtenregeling van de GGZ Friesland kan een klacht op grond van artikel 41 Bopz ingediend worden bij de daarvoor ingestelde klachtencommissie. Onderstaand technisch reglement is bedoeld om de gang van zaken tijdens de behandeling van een klacht door de klachtencommissie vast te leggen. Waar klager staat vermeld moet daaronder ook klaagster worden verstaan.

## **Artikel 1 Definities**

Voor de toepassing van het bij of krachtens dit reglement bepaalde wordt verstaan onder:

- a. bestuur: De Raad van Bestuur van de instelling;
- b. commissie: De klachtencommissie, ingesteld door het bestuur van de instelling
- c. klacht: een klacht op grond van artikel 41 wet Bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen.

## **Artikel 2 Werkwijze**

1. De ontvangst van een klacht bij de commissie wordt de klager binnen drie werkdagen schriftelijk bevestigd.
2. Van de indiening van een klacht en de inhoud daarvan doet de klachtencommissie binnen drie werkdagen mededeling aan degene op wie de klacht betrekking heeft.

## **Artikel 3 Schorsing**

1. De commissie delegeert de op grond van artikel 41, vierde lid Bopz gegeven bevoegdheid een beslissing te schorsen, aan de voorzitter dan wel de plaatsvervangend voorzitter.
2. Gedurende de termijn van behandeling en beslissing kan de commissie, gehoord de behandelend arts of de voor de beslissing verantwoordelijke persoon, na afweging van alle belangen de beslissing waartegen de klacht is gericht schorsen.
3. De voorzitter dan wel de plaatsvervangend voorzitter neemt niet eerder een besluit dan nadat de voorzitter door een psychiater die deel uitmaakt van de commissie is geadviseerd. De psychiater doet vooraf een zelfstandig onderzoek naar de vraag of de uitvoering van de bestreden beslissing niet kan worden uitgesteld totdat de klacht door de commissie wordt behandeld. Voor dit onderzoek worden de klager en de voor de behandeling verantwoordelijke persoon gehoord.
4. Een verzoek tot schorsing van de beslissing waartegen de klacht is gericht zal zo spoedig mogelijk en zo mogelijk binnen een termijn van drie werkdagen worden onderzocht. Het bestuur wordt onmiddellijk in kennis gesteld van alle klachten waarbij een schorsingsverzoek wordt gedaan.
5. Als klager zijn schorsingsverzoek niet of onvoldoende heeft gemotiveerd, is de voorzitter alvorens te beslissen verplicht om klager de gelegenheid te geven zijn klacht nader toe te lichten.
6. Na mondeling overleg met de in lid 3 genoemde psychiater en zo nodig met klager en na bestudering van de stukken, neemt de voorzitter een beslissing.
7. Als de voorzitter voornemens is het verzoek tot schorsing toe te wijzen dan wordt het bestuur over dit voornemen geïnformeerd. Vervolgens neemt de voorzitter de beslissing. De beslissing op het schorsingsverzoek wordt dezelfde dag of althans zo spoedig mogelijk nadat deze door de voorzitter is genomen meegedeeld.

## **Artikel 4 Behandeling**

1. Op grond van artikel 41, vijfde lid, wet Bopz kan een klacht kan buiten behandeling worden gelaten, indien een gelijke klacht nog in behandeling is.
2. Een klacht wordt behandeld door drie leden van de commissie, waaronder een voorzitter die niet werkzaam is voor of bij de instelling. Deze voorzitter is jurist.
3. Bij de behandeling van de klacht is verder betrokken een psychiater.
4. Aan de behandeling van een klacht wordt niet deelgenomen door een persoon op wiens gedraging de klacht rechtstreeks betrekking heeft, of door een persoon die op enigerlei andere wijze bij de klacht of bij feiten waarop de klacht betrekking heeft betrokken is.

5. Aan de behandeling van een klacht waaraan voorafgaand een schorsingsverzoek is behandeld, wordt niet deelgenomen door de voorzitter en de psychiater die het schorsingsverzoek hebben behandeld.
6. De commissie kan een ieder binnen de instelling werkzaam, verzoeken inlichtingen te verstrekken ter zake van hetgeen waarover is geklaagd. Een ieder tot wie een dergelijk verzoek is gericht, verstrekt de gevraagde gegevens voor zover dit niet in strijd is met enige wettelijke plicht tot geheimhouding.
7. De klager en de persoon tegen wiens beslissing of besluit de klacht is gericht worden in de gelegenheid gesteld te worden gehoord.
8. Op verzoek van de klager of de verweerder kan het horen van partijen door de commissie gescheiden van elkaar plaatsvinden. De commissie zal alleen wegens klemmende redenen de gescheiden behandeling toestaan. Via een schriftelijk verslag wordt de inhoud van het besprokene aan de niet aanwezige partij medegedeeld. Indien betrokkenen gescheiden zijn gehoord, kan de commissie besluiten beiden nogmaals te horen, al dan niet gescheiden.
9. De klager en de verweerder kunnen zich tijdens behandeling van de klacht laten bijstaan door hen aan te wijzen personen.
10. De commissie kan zich laten adviseren door deskundigen.
11. De commissie kan op verzoek van een van de partijen tot een versnelde behandeling besluiten.
12. Indien het voor een juiste behandeling van een klacht van belang lijkt kan de commissie beslissen om bepaalde stukken te doen vertalen en indien de klager de Nederlandse taal onvoldoende beheerst om zijn klacht toe te lichten kan hij worden bijgestaan door een tolk. De inhoud van de beslissing kan op verzoek van de commissie worden vertaald in een voor klager begrijpelijke taal.
13. De mondelinge behandeling van de klacht vindt plaats met gesloten deuren.
14. In zaken waarin dit reglement niet voorziet beslist de voorzitter.

#### **Artikel 5 Beslissing van de commissie**

1. De commissie geeft binnen twee weken na ontvangst van de klacht of, indien het betreft een klacht tegen een beslissing die ten tijde van de indiening geen gevolg meer heeft of waaraan in de tijd dat de klacht bij de commissie aanhangig is het gevolg is komen te vervallen, binnen vier weken na ontvangst van de klacht, van zijn met redenen omklede beslissing op de klacht of van het niet in behandeling nemen daarvan op grond van het bepaalde in het vijfde lid, kennis aan de klager, de betrokken patiënt, de behandelende persoon, de geneesheer-directeur, het bestuur en de inspecteur.
2. Op grond van artikel 41, lid 7 van de wet Bopz strekt de beslissing van de commissie tot:
  - a. onbevoegdverklaring van de commissie,
  - b. niet-ontvankelijkverklaring van de klacht,
  - c. ongegrondverklaring van de klacht, of
  - d. gegrondverklaring van de klacht.
2. Indien de commissie de klacht gegrond verklaart, vernietigt zij de bestreden beslissing geheel of gedeeltelijk. Gehele of gedeeltelijke vernietiging brengt vernietiging van de rechtsgevolgen van de beslissing of het vernietigde gedeelte van de beslissing mee.
3. Indien de commissie de klacht gegrond verklaart, kan zij de voor de behandeling verantwoordelijke persoon opdragen een nieuwe beslissing te nemen of een andere handeling te verrichten met inachtneming van haar beslissing.
4. De commissie kan de voor de behandeling verantwoordelijke persoon een termijn stellen voor het nemen van een nieuwe beslissing of het verrichten van een andere handeling.

#### **Artikel 6 Wijze van openbaarmaking reglement en datum van inwerkingtreding**

Dit reglement wordt als bijlage gevoegd bij de klachtenregeling van GGZ Friesland en treedt in werking tegelijk met de klachtenregeling.

De Raad van Bestuur van de Stichting GGZ Friesland  
Voor deze:

Voorzitter Raad van Bestuur