

Jaarverslag 2017

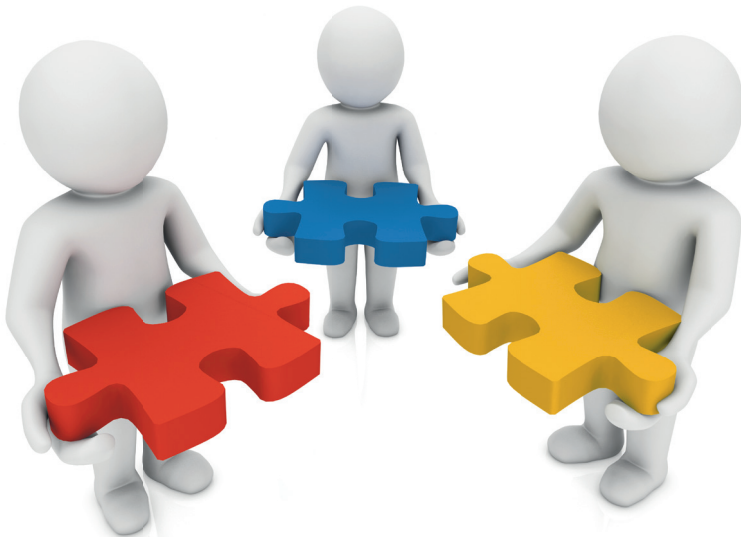
Familieraad GGZ Friesland

MEDEZEGGENSCHAP
EN PARTICIPATIE

COLLECTIEVE
BELANGENBEHARTIGING

ADVISERING

SAMEN-WERKING



Familie/naastbetrokkene als partner in de zorg

SAMEN-werken

Samenwerken doen we met de Raad van Bestuur, de divisies en zorgonderdelen van GGZ Friesland, met als doel een goede samenwerking met familie en naasten, waarbij respect, zorgvuldigheid en aandacht voorop staan. Wij maken de familie zichtbaar als ondersteuner van de cliënt, maar ook als partij die zelf ondersteuning nodig kan hebben. Het is onze overtuiging dat door samenwerking met familie en naasten rond de cliënt de meest optimale zorg en begeleiding kan worden geboden en het herstel van de cliënt kan worden bevorderd.

Collectieve belangenbehartiging

Binnen de organisatie van GGZ Friesland die voortdurend in beweging is, trekken familie en naasten regelmatig aan de bel. Voor de behartiging van hun individuele belangen en signalen zoeken wij indien nodig de juiste persoon in de organisatie. Of wij verwijzen naar de onafhankelijke Familievertrouwenspersoon.

In het kader van de collectieve belangenbehartiging van familie en naasten benadrukken wij vooral een correcte bejegening, goede informatieverstrekking, samenwerking in het kader van de behandeling (in goed overleg met de cliënt) en het krijgen van de juiste ondersteuning.

Participatie

De Familieraad heeft structureel overleg met de directies van de divisies en zorgonderdelen en wordt in een vroeg stadium betrokken bij de beleidsvorming. Daarnaast is er contact met de aandachtsfunctionarissen Familiebeleid in de divisies, o.a. met het doel samen te werken bij de uitvoering en evaluatie van het Familiebeleid. Wij nemen regelmatig deel aan werkgroepen om vanuit het oogpunt van familie/naasten mee te praten over diverse ontwikkelingen binnen GGZ Friesland en in de maatschappij.

Medezeggenschap

Medezeggenschap heeft de Familieraad officieel op grond van de overeenkomst met de Raad van Bestuur en de divisiedirecties. De medezeggenschap richt zich zowel op de kwaliteit van de zorg, als op onderwerpen van organisatorische aard.

Advies

Advies is in 2017 in totaal 17 keer gegeven, zowel aan de Raad van Bestuur als aan de divisiedirecties.

- Zorginhoudelijk is geadviseerd op het gebied van Actieplan Herstel Ondersteunende Zorg, seksueel grensoverschrijdend gedrag, veiligheidscoaches in de zorg, rookbeleid, aanpassing inhoudelijk programma eetstoornissen, verhuizing dagbesteding Dokkum, wijzigingen in een behandelaanbod voor mensen met persoonlijkheidsproblematiek, aanbod adolescentenpsychiatrie en verkorten tot oplossen van de wachttijden.
- Organisatorisch is geadviseerd over voorgenomen benoeming lid Raad van Bestuur, samenvoegen van teams Van An del ouderenpsychiatrie Heerenveen en Sneek, aanpassing BHV-beleid, afspraken tussen GGZ Friesland en Talant, overdracht van De Werf aan de stichting, aangiftebeleid inzake agressie en geweld tegen medewerkers en positionering van het Herstelcentrum.

In 2017 is ongevraagd geadviseerd over de inzet van familie-ervaringsdeskundigen binnen GGZ Friesland.

Activiteiten

In 2017 heeft de Familieraad...

- drie maal vergaderd met de Centrale Cliëntenraad over onderwerpen van gezamenlijk belang voor cliënten en familie/naastbetrokkenen.
- als toehoorder een aantal spiegelgesprekken met cliënten bijgewoond.
- deelgenomen aan de werkgroep In voor Mantelzorg ten behoeve van ontwikkeling en borging van de ondersteuning voor naastbetrokkenen/mantelzorgers in de ggz.

Door het jaar heen heeft de Familieraad...

- structureel contact onderhouden met de Geestelijke Verzorging, de Familie-ervaringsdeskundigen en de onafhankelijke Familievertrouwenspersoon.
- vinger aan de pols gehouden bij de uitvoering van het Familiebeleid op de werkvloer.
- aandacht gevraagd voor meer en beter gebruik van de familie app om de tevredenheid van naastbetrokkenen te meten.
- meegedacht over uitbreiding en borging van het ondersteuningsaanbod voor familie/naasten.
- aangedrongen op ontwikkeling van de visie op familie-ervaringsdeskundigheid binnen GGZ Friesland.

Deelname aan onder andere...

- diverse familiebijeenkomsten.
- het platform Herstel Ondersteunende Zorg ten behoeve van de ontwikkeling van initiatieven op dit gebied.
- de voorjaars- en najaarsconferentie van GGZ Friesland.
- de audit van GGZ Friesland als observator bij de auditgesprekken en als deelnemer in de evaluatie van deze gesprekken.
- de evaluatie van het strategisch meerjarenakkoord met De Friesland Zorgverzekeraar.
- de Denktank van Zorgbelang in het kader van jeugdzorg;
- diverse relevante externe bijeenkomsten.

Vooruitblik op 2018

Verwachtingen

De Familieraad houdt actief vinger aan de pols bij de verdere invulling en uitvoering door GGZ Friesland van het vastgestelde familiebeleid. We vragen hiervoor aandacht in de overleggen met de Raad van Bestuur, de divisiedirecties, de aandachtsfunctionarissen familiebeleid en andere betrokkenen en denken mee in de werkgroep In voor Mantelzorg.

Wij leggen daarbij de nadruk op de kernpunten correcte bejegening, goede en tijdige communicatie, bereikbaarheid van teams/afdelingen en het nakomen van afspraken door hulpverleners.

Aandachtsgebieden

organisatie

- de inzet van familie-ervaringsdeskundigen binnen GGZ Friesland.
- bevorderen van thema- en informatiebijeenkomsten voor familie en naasten, georganiseerd door GGZ Friesland.
- signaleren van knelpunten in de samenwerking van GGZ Friesland met familie/naasten rond de cliënt en het doen van aanbevelingen voor verbetering.
- voortzetting van de goede contacten en samenwerking met de Cliëntenraden, de Familie-ervaringsdeskundigen en de onafhankelijke Familievertrouwenspersoon voor onderlinge kennisuitwisseling.

beleid

- evaluatie en borging van de uitgangspunten van het Familiebeleid.
- doorlopende monitoring en meting van familietevredenheid.
- participatie bij beleidsontwikkelingen op het gebied van goede zorg.
- de informatiebehoefte van familie/naasten in relatie tot de privacy van de cliënt.
- financiering van de ondersteuning van familie/naasten en de diensten van familie-ervaringsdeskundigen.
- zingeving als onderdeel van herstel of genezing.
- eHealth ontwikkelingen met betrekking tot een communicatiemodule voor familie/naasten.

De Familieraad in beeld

Doelen

De Familieraad behartigt de collectieve belangen van familie/naastbetrokkenen van (ex)cliënten van GGZ Friesland, signaleert hun wensen, zorgen en behoeften en vervult de functie van 'wegwijzer' binnen en buiten GGZ Friesland.

Als officieel medezeggenschapsorgaan brengt de Familieraad gevraagd en ongevraagd advies uit aan GGZ Friesland over onderwerpen die van belang zijn voor zowel cliënten als hun naasten.

Eigen vergaderingen

De Familieraad vergadert één keer per maand, waarbij een in- of externe deskundige kan worden uitgenodigd voor informatie over actuele onderwerpen in de zorg.

Het dagelijks bestuur vergadert daarnaast minimaal één keer per maand, of zoveel vaker als nodig is, ter voorbereiding van de reguliere vergaderingen en het tweemaandelijks overleg met de Raad van Bestuur.

Daarnaast onderhoudt de Familieraad contact met de Familievertrouwenspersoon (FVP), de Familie-ervaringsdeskundigen (FED) en de Geestelijke Verzorging van GGZ Friesland.

Overlegvergaderingen

Het dagelijks bestuur overlegt per jaar

- zes keer met de Raad van Bestuur.
- twee keer met de Raad van Toezicht.
- vier keer met de directies van de divisies en zorgonderdelen.
- vier keer, of zoveel vaker als wenselijk is in het belang van de zorg aan cliënten en de ondersteuning van familie/naastbetrokkenen, met de Cliëntenraad.

De Familieraad bestond in 2017 uit

Theda Heijs (voorzitter), Minke van der Goot (secretaris) en Bram Arnold (penningmeester). Zij vormden het Dagelijks Bestuur. Samen met de leden Djoke Strikwerda, Hanneke Zonderland en Nienke Boterhoek vormden zij de Familieraad.

Coaching en advies: Mirjam Brauer.

Bereikbaarheid

De Familieraad is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag via tel.nr. 058-2849831 (van 9.00-12.00 uur) en via e-mail familieraad@ggzfriesland.nl.

KOM BIJ ONS AAN TAFEL

Bent u familie of naastbetrokkene van een cliënt van GGZ Friesland?

En wilt u meedenken en meepraten over de dienstverlening aan cliënten en familie?

Kom dan de Familieraad versterken. Neem vrijblijvend contact op voor nadere informatie.

Meer informatie is ook te vinden op de website van GGZ Friesland onder de button 'familie en naasten'.

Via e-mail kunt u uw opmerkingen, suggesties en andere zaken onder onze aandacht brengen of ons vragen contact met u op te nemen.

'Wie zorgt, praat mee!'