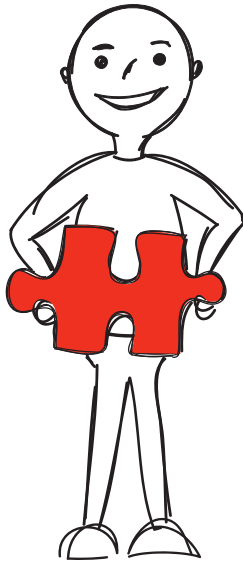


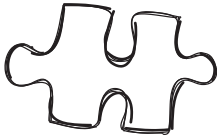
# De Cliëntenraad



*Jouw zorg, ons werk*

## Waar kom jij ons tegen?

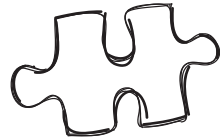
Wat is voor jou als cliënt belangrijk in de begeleiding en behandeling die je van GGZ Friesland ontvangt? Dat is de vraag waar wij ons als Cliëntenraad mee bezighouden. We maken gebruik van onze eigen ervaring als (oud)cliënt en luisteren graag naar die van jou. Op basis van jouw informatie en onze ervaringskennis vormen we een beeld en komen we op ideeën over hoe de zorg cliëntgerichter kan.



Afdelingsbezoek



Bewonersoverleg



Spiegelgesprek



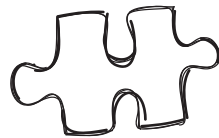
Cliëntenraad



FACT loket



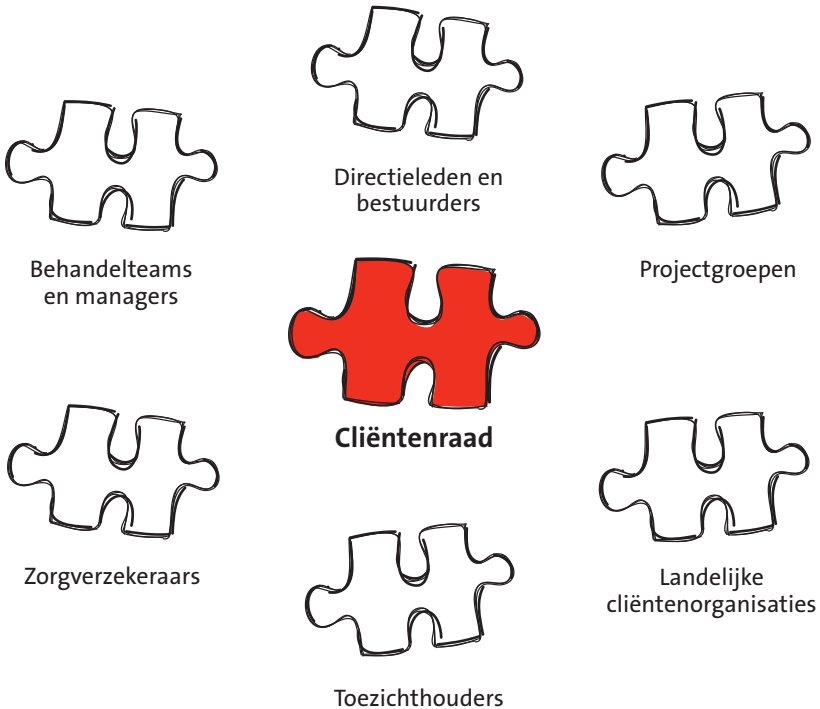
Deelnemerscommissie



Signalen van  
familieraad, medewerkers  
en patiëntenvertrouwens-  
persoon

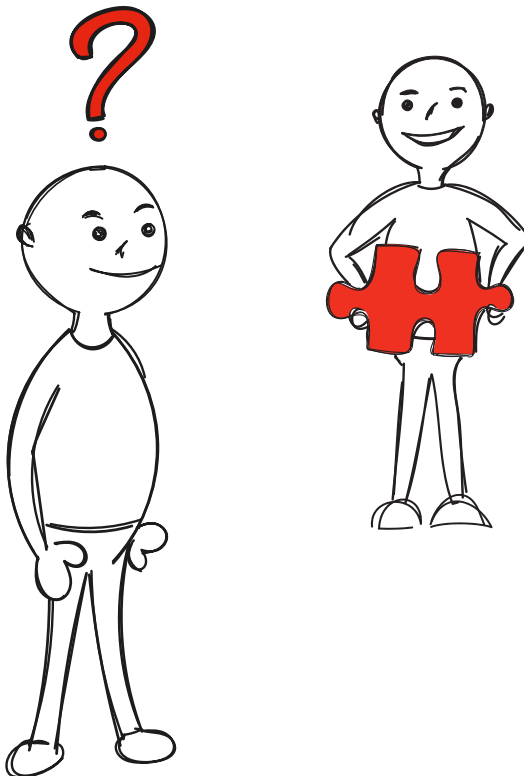
## Wat doen we met jouw inbreng?

Als Cliëntenraad bespreken we jouw en onze ervaringen en ideeën met behandelteams, managers, directieleden, bestuurders en toezichthouders. Ook met partijen als zorgverzekeraars en gemeenten gaan we in gesprek. We nemen daarnaast deel aan projecten en werkgroepen met onderwerpen die jou als cliënt van GGZ Friesland aangaan. Denk hierbij aan deelname aan landelijke cliëntenorganisaties.



## Wij geven advies

De Cliëntenraad geeft GGZ Friesland (gevraagd en ongevraagd) advies bij wijzigingen in het beleid. Dit gebeurt op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen. De Cliëntenraad bekijkt beleid vanuit jouw perspectief en zet zich in voor beleid dat beter is voor jou als cliënt.



## Wil je meepraten in de Cliëntenraad?



Ben jij een goede luisteraar, niet bang om te vergaderen en heb je zin om iets te leren? Zet je dan in voor de Cliëntenraad! Wij kunnen altijd versterking gebruiken. Meld je aan voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek.



Je kunt de Cliëntenraad bereiken op telefoonnummer 058 - 284 86 33 of per mail [cliëntenraad@ggzfriesland.nl](mailto:cliëntenraad@ggzfriesland.nl).

---

### INFORMATIEKAART

Mijn naam is: \_\_\_\_\_

- Ik wil graag in contact komen met de Cliëntenraad.
- Ik wil graag lid worden van de Cliëntenraad.

Mijn telefoonnummer is: \_\_\_\_\_

Je kunt deze kaart uitknippen en inleveren aan de balie bij jouw GGZ-locatie t.a.v. Cliëntenraad GGZ Friesland.



**De Cliëntenraad  
is er voor jou!**

## Kom in contact met de Cliëntenraad

- **Telefoonnummer:**  
058 - 284 86 33 (ma t/m vr van 08.30 - 17.00 uur)
- **E-mailadres:**  
[clienraad@ggzfriesland.nl](mailto:clienraad@ggzfriesland.nl)
- **Bezoekadres:**  
GGZ Friesland  
Locatie Hege Wier  
Sixmastraat 2  
8932 PA Leeuwarden
- **Website:**  
[www.ggzfriesland.nl/clienraad](http://www.ggzfriesland.nl/clienraad)

### Helpdesk patiëntenvertrouwenspersoon

De Cliëntenraad houdt zich bezig met de collectieve belangen van cliënten. Voor individuele zaken kan je terecht bij:

T: 0900 - 444 8888 (ma t/m vr van 10.00 - 16.00 uur & za van 13.00 - 16.00 uur)

E: [helpdesk@pvp.nl](mailto:helpdesk@pvp.nl)

W: [www.pvp.nl](http://www.pvp.nl)



STICHTING PVP  
vertrouwenspersonen in de zorg



GGZ Friesland