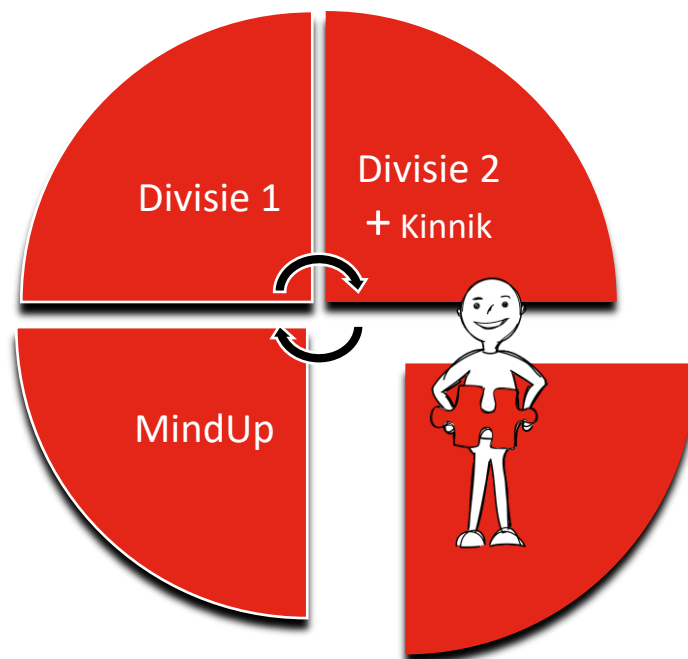


Jaarverslag

Cliëntenraad

Jouw zorg, ons werk



2020

Voorwoord

2020 is voor de cliëntenraad (CR) van GGZ Friesland een uitdagend jaar geweest. In maart 2020 kwam Corona om de hoek kijken en dat zorgde voor een organisatorische uitdaging. Hoe blijven we met elkaar in contact en hoe zorgen we er samen voor dat adviesaanvragen en overleggen toch kunnen worden opgepakt. De bezetting van de cliëntenraad bleef, ondanks alle uitdagingen die Corona met zich meebracht, op peil. De raadsleden bleven gemotiveerd en pakten de werkzaamheden met elkaar goed op. Met kunst- en vliegwerk lukte het om veel raadstaken en -zaken naar behoren te vervullen. De relaties met de Raad van Bestuur (RvB), directies, medewerkers en familierraad werden onderhouden en men bleef steeds het contact zoeken, waarbij er gebruik werd gemaakt van online mogelijkheden. Kortom: een jaar van (technische) uitdagingen en een jaar waarin in contact blijven met elkaar belangrijker was dan ooit.

Kerntaken Cliëntenraad

Algemene belangenbehartiging cliënten

Ook in 2020 bewaakte en behartigde de CR op verschillende manieren de belangen van cliënten. Onder meer door het cliëntenperspectief in te brengen in de overleggen met de RvB, directies en/of externe partijen zoals gemeenten. Door de coronamaatregelen gebeurde dit veelal digitaal.

Contact onderhouden met de achterban

Het contact met de achterban was erg lastig. Door de coronamaatregelen waren achterbanbezoeken niet mogelijk. Om in contact met de achterban te kunnen blijven heeft de Cliëntenraad een telefonisch spreekuur opgezet. Ook heeft men ingezet op veel contact met het management en directies. In de columns en artikelen voor cliëntenblad Podium informeerde de CR de cliënten van GGZ Friesland over activiteiten en bereikbaarheid.

Zeggenschap cliënten bevorderen

Hoe ervaren cliënten hun behandeling of begeleiding tijdens de coronacrisis? Dit werd door de CR in samenwerking met de organisatie uitgevraagd door middel van de enquête 'Zorg op afstand'. Ook in de contacten met medewerkers, directies en RvB benadrukten raadsleden het belang van zeggenschap van cliënten over hun behandeling of begeleiding.

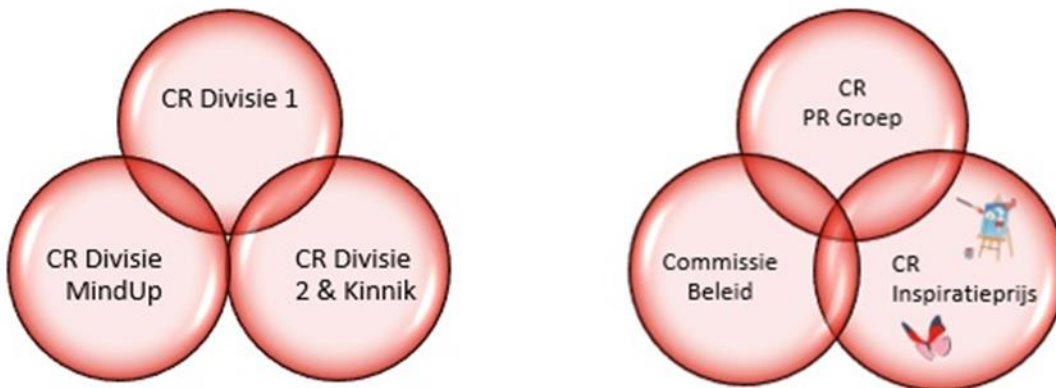
Cliëntenperspectief en bevorderen ervaringsdeskundigheid

In (digitale) gesprekken met medewerkers, directie en RvB belichtten raadsleden steeds het perspectief van de cliënt. De CR bleef ondanks corona in contact met het Herstelcentrum en dus de ervaringsdeskundigen.

Gevraagd en ongevraagd adviseren

In 2020 passeerden in totaal 15 adviesaanvragen de cliëntenraden. Er werd op alle aanvragen positief geadviseerd, soms met enkele kritische kanttekeningen. In 2020 bracht de CR geen ongevraagde adviezen uit.

Organisatiestructuur cliëntenraden



Op 3 december 2019 is de nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen de raden, directies en de RvB getekend. In het verlengde hiervan wordt het Huishoudelijk Reglement van de Cliëntenraad herzien (vastlegging gepland begin 2021).

De CR van GGZ Friesland werkt met een plat organisatiemodel, waardoor de medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de cliënt ligt. Elke cliëntenraad is gekoppeld aan een divisie van GGZ Friesland. Kinnik maakt, door gebrek aan vertegenwoordiging, onderdeel uit van CR Divisie 2. Verbindende schakel tussen de raden zijn de algemene ledenvergaderingen en het voorzittersoverleg, waarin de drie voorzitters de ideeën, meningen, vragen en besluiten binnen hun raden over divisie-overstijgende onderwerpen inbrengen, uitwisselen, afstemmen en bundelen. Daarnaast functioneren drie werkgroepen, alle drie toegankelijk voor alle raadsleden die daarin interesse hebben. Eén houdt zich bezig met PR, de bekendheid van de CR en het werven van nieuwe leden (CR PR-groep), de volgende met beleidszaken, zoals het beantwoorden van ingewikkelde adviesaanvragen (Commissie Beleid) en één houdt zich bezig met de Cliëntenraad Inspiratieprijs (uitleg over de Cliëntenraad Inspiratieprijs vindt u op pagina 4).



Missie: de bekendheid van de CR onder cliënten en medewerkers van GGZ Friesland vergroten en nieuwe leden aantrekken.

De PR-groep is samengesteld uit leden van de CR divisieraden, die zich in willen zetten voor deze missie. Er werden columns geschreven en aangeleverd voor het personeelsblad BAAT en cliëntenblad Podium. Door de coronamaatregelen werd het erg lastig om actief nieuwe leden te werven. Er is veel ingezet op contact met het management en de directie. Ook heeft de Cliëntenraad een telefonisch spreekuur voor cliënten opgezet. Verder heeft de PR-commissie het initiatief genomen tot een brede enquête onder cliënten. Zorg op afstand werd door de coronatijd een wezenlijk onderdeel van de behandelingen bij GGZ Friesland en zijn onderdelen. De Cliëntenraad zette daarom samen met de organisatie medio 2020 een enquête uit onder medewerkers en cliënten van GGZ Friesland en zijn onderdelen. Enkele honderden respondenten vulden de enquête in. De enquête werd uitgezet om een gedegen beeld te krijgen van de ervaringen met zorg op afstand en om op deze wijze bij te dragen aan het verbeteren van de zorg. De enquête heeft ook inzicht gegeven in de mogelijkheden en struikelblokken bij het verlenen van zorg op afstand. Deze inzichten en resultaten zijn bij elkaar gebracht in een document dat de Cliëntenraad breed heeft kunnen delen binnen de organisatie en met ketenpartners. <https://www.ggzfriesland.nl/over-ons/clientenraad/enquete>

De Cliëntenraad Inspiratieprijs

Missie: een podium creëren voor kunstenaars met een psychische kwetsbaarheid

De Cliëntenraad Inspiratieprijs is een prijs verbonden aan een expositie van kunst gemaakt door cliënten van GGZ Friesland; zij krijgen in deze expositie een podium om hun talenten te tonen. Het idee voor dit project is ontstaan na het verlies van een bevlogen CR collega, voor wie elke cliënt telde en zich creatief uiten een bron van vrijheid en kracht was.

Haar levensmotto geldt als inspiratie voor deze eerste editie van de cliëntenraad Inspiratieprijs. Het inspireerde haar, het inspireert de Cliëntenraad en de Cliëntenraad hoopt met deze prijs een groot aantal cliënten van GGZ Friesland te inspireren, en hun creatieve kwaliteiten aan te spreken op hun weg naar herstel. Deze prijs is daarmee een project van cliënten voor cliënten en ook voor de Cliëntenraad als organiserende partij een stap in persoonlijk herstel.

Binnen de cliëntenraad is een werkgroep ingesteld die zich richt op de realisatie van dit project. De werkgroep heeft tot doel een reizende expositie te organiseren in 2021, waar de ingezonden werken aan een breed publiek worden getoond om zo de creatieve talenten te tonen van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Hiermee strijd de werkgroep tegen het stigma dat heerst op het hebben van een psychische kwetsbaarheid en geeft het de gelegenheid het gesprek aan te gaan over kunst en creativiteit. In 2020 zijn al meer dan 60 kunstwerken ontvangen die het hart van de expositie in 2021 gaan vormen.

Commissie Beleid

Missie: het ontlasten van de CR divisieraden bij (ingewikkelde) beleidsvraagstukken.

De Commissie Beleid bestaat uit leden van de CR divisieraden, die zich in willen zetten voor deze missie en ervaring hebben met en/of interesse hebben voor beleid. De werkgroep werd in 2020 ingezet bij de behandeling van de volgende adviesaanvragen: profiel leden Raad van Toezicht; halfjaarrapportage WvGGZ; benoeming algemeen directeur Divisie MindUp en de Brédyk.



Aandachtsgebieden: Van Andel Ouderenpsychiatrie, Neuropsychiatrie, Herstel & Behandeling

Aantal leden per 1 januari 2020: 7

Aantal leden per 1 januari 2021: 7

Overleggen: raadsvergaderingen (maandelijks) waarbij één keer per half jaar de directie aanschuift; overleg voorzitter met directie (maandelijks, behalve in de maand waarin de directie bij de raadsvergadering is); deelname voorzittersoverleg (maandelijks, minder of vaker indien nodig); Flexible Assertive Community Treatment (FACT)-overleggen, Locatie Overleg Veilige Zorg (LOVZ); CR PR-groep overleg (maandelijks); deelname werkgroep Cliëntenraad Inspiratieprijs; deelname Herstel Ondersteunende Zorg (HOZ) platform; overleg met Raad van Toezicht (RvT) GGZ Friesland (2 x per jaar). Door corona heeft het Benen-op-tafel (BOT)-overleg met RvB in 2020 geen doorgang kunnen vinden. Ook de Algemene Ledenvergadering (3 keer per jaar) kon vanwege de coronamaatregelen helaas niet doorgaan.

Speerpunten uit het jaarplan: de in 2019 geplande activiteiten op het gebied van contact met de achterban konden door corona helaas niet gehandhaafd worden, daarom werd er naar andere mogelijkheden gezocht. Er werd ingezet op goed contact met directie en management, medewerkers en de andere CR Divisieraden. Ook heeft de Cliëntenraad een telefonisch spreekuur voor cliënten opgezet.

Contact met cliënten: het contact met de achterban was erg lastig. Door de coronamaatregelen waren achterbanbezoeken niet mogelijk. Om in contact met de achterban te kunnen blijven heeft de Cliëntenraad een telefonisch spreekuur opgezet en de enquête 'Zorg op afstand' uitgezet onder cliënten en medewerkers. Ook heeft men ingezet op veel contact met het management en directie.

Dossiers: monitoren verhuizing Sanhichte naar Parlevinker.

Adviesaanvragen: Benoeming algemeen 24-uurs manager KVB Franeker; FACT Heerenveen; aanstelling manager behandelen zaken Centrum voor Neuropsychiatrie; profiel leden Raad van Toezicht; halfjaarrapportage WvGGZ; Brédyk; benoeming algemeen directeur Divisie MindUp; In totaal werden 7 adviesaanvragen behandeld, waarvan de laatste 4 in samenspraak met de andere cliëntenraden.

Op alle 7 aanvragen werd positief geadviseerd.

Overige activiteiten: informatiebijeenkomst uitleg begroting, deelname aan Cliëntkamer Mind.

Deskundigheidsbevordering en teambuilding: Bijdragen aan het in contact blijven met elkaar, voorzitterscursus via het LOC, Tap training, scholingsdag Ethiek, lobbytraining van Mind

CR Divisie 2 en Kinnik



Aandachtsgebieden: Behandeling en Genezing, Kinnik en de High Intensive Care (HIC)

Aantal leden per 1 januari 2020: 3 leden en 1 aspirant-lid

Aantal leden per 1 januari 2021: 4 leden en 2 aspirant-leden

Overleggen: raadsvergaderingen (maandelijks), om de maand met directie; CR PR-groep overleg (maandelijks); deelname werkgroep Cliëntenraad Inspiratieprijs; overleg jeugdleden bij Zorgbelang (afgevaardigde Kinnik); deelname HOZ-platform; overleg met RvT GGZ Friesland (2 x per jaar). Door corona heeft het Benen-op-tafel (BOT)-overleg met RvB in 2020 geen doorgang kunnen vinden. Ook de Algemene Ledenvergadering (3 keer per jaar) kon vanwege de coronamaatregelen helaas niet doorgaan.

Speerpunten uit het jaarplan: ook in 2020 was het streven te blijven bouwen aan een stabiele divisieraad door aandacht te schenken aan de werving van nieuwe leden, goede interne en externe communicatie en samenwerking, scholing en teambuilding. Door corona werd het werven van nieuwe leden lastig. Toch is de divisieraad stabiel gebleven in bezetting en is het onderlinge contact goed gebleven.

De in 2019 geplande activiteiten op het gebied van contact met de achterban konden door corona helaas niet gehandhaafd worden. Daarom werd er naar andere mogelijkheden gezocht, zoals het opzetten van het telefonisch spreekuur voor cliënten. Er werd ingezet op goed contact met directie en management, medewerkers en de andere CR Divisieraden.

Contact met cliënten: het contact met de achterban was erg lastig. Door de coronamaatregelen waren achterbanbezoeken niet mogelijk. Om in contact met de achterban te kunnen blijven heeft de Cliëntenraad een telefonisch spreekuur opgezet en de enquête 'Zorg op afstand' uitgezet onder cliënten en medewerkers. Ook heeft men ingezet op veel contact met het management en directie.

Dossiers: huisvesting HIC en andere klinieken.

Adviesaanvragen: Sluiting VIVIO behandelhuis; benoeming algemeen manager poli Trauma en Persoonlijkheidsstoornissen en de Trauma Verwerkingskliniek; benoeming 3 algemeen managers; benoeming algemeen manager HIC/IHT/Spoed Leeuwarden; benoeming manager behandelingen FPA en FHS; benoeming manager behandelingen voor de poli forensisch en For Fact; benoeming manager behandelingen poli en deeltijd Kinnik; profiel leden Raad van Toezicht; halfjaarrapportage WvGGZ; Brédyk; benoeming algemeen directeur Divisie MindUp;

In totaal werden 11 adviesaanvragen behandeld, waarvan de laatste 4 in samenspraak met de andere cliëntenraden.

Op alle 11 aanvragen werd positief geadviseerd.

Overige activiteiten: informatiebijeenkomst uitleg begroting.

Deskundigheidsbevordering en teambuilding: Bijdragen aan in contact blijven met elkaar, voorzitterscursus via het LOC, Tap training, scholingsdag Ethiek, lobbytraining van Mind

CR MindUp



Aandachtsgebieden: dagbesteding en beschermende woonvormen (BW's)

Aantal leden per 1 januari 2020: 6

Aantal leden per 1 januari 2021: 4

Overleggen: raadsvergaderingen (1 x per 3 weken); raadsvergadering met directie (1 x per 6 weken); Locatie Overleg Veilige Zorg (LOVZ); Herstel Ondersteunende Zorg (HOZ) platform; overleg met het Herstelcentrum; deelname werkgroep Cliëntenraad Inspiratieprijs, deelname CR PR-groep overleg (maandelijks); overleg met RvT GGZ Friesland (2 x per jaar).

Door corona heeft het Benen-op-tafel (BOT)-overleg met RvB in 2020 geen doorgang kunnen vinden. Ook de Algemene Ledenvergadering (3 keer per jaar) kon vanwege de coronamaatregelen helaas niet doorgaan.

Speerpunten uit het jaarplan: inzetten voor een gezonde en veilige leefomgeving voor de cliënten, voor zorg-op-maat, met een herstelondersteunend karakter en tijdige toegankelijkheid voor iedereen. CR MindUp heeft zich als doel gesteld een raad te zijn, die meegaat met zijn tijd, die voor cliënten van MindUp belangrijke ontwikkelingen volgt en zich hard maakt voor cliëntgerichte en -gestuurde zorg en hierin zij-aan-zij met de cliënt op wil trekken. Door de coronamaatregelen was het lastig om de speerpunten actief en live te monitoren. Er werd wel naar andere mogelijkheden gezocht, zoals het opzetten van het telefonisch spreekuur voor cliënten. Er werd ingezet op goed contact met directie en management, medewerkers en de andere CR Divisieraden.

Contacten met cliënten: het contact met de achterban was erg lastig. Door de coronamaatregelen waren achterbanbezoeken niet mogelijk. Om in contact met de achterban te kunnen blijven heeft de Cliëntenraad een telefonisch spreekuur opgezet en de enquête 'Zorg op afstand' uitgezet onder cliënten en medewerkers. Ook heeft men ingezet op veel contact met het management en directie.

Dossiers: Gemeentelijke gunningen.

Adviesaanvragen: Nieuwbouw BW Franeker; profiel leden Raad van Toezicht; halfjaarrapportage WvGGZ; Brédyk; benoeming algemeen directeur Divisie MindUp;

In totaal werden 5 adviesaanvragen behandeld, waarvan de laatste 4 in samenspraak met de andere cliëntenraden.

Op alle 5 aanvragen werd positief geadviseerd.

Overige activiteiten: informatiebijeenkomst uitleg begroting.

Deskundigheidsbevordering en teambuilding: Bijdragen aan het in contact blijven met elkaar, voorzitterscursus via het LOC, Tap training, scholingsdag Ethiek, lobbytraining van Mind.