



GGZ Friesland

Familie

Voor familie en
naastbetrokkenen



**Wij zijn er voor familie,
naastbetrokkenen en
vrienden van patiënten
die bij GGZ Friesland in
behandeling zijn.**

Familie, naastbetrokkenen en vrienden zijn van onschatbare waarde voor het herstel van patiënten.

Familiebeleid


Familie, naastbetrokkenen en vrienden zijn van onschatbare waarde voor het herstel van patiënten. U kunt van grote steun zijn voor uw familielid of naaste en u kunt meer informatie geven, zodat wij een goed beeld krijgen van wat er aan de hand is en hoe we daarbij kunnen helpen. We werken daarom, waar mogelijk, vanaf het begin van de behandeling samen met de mensen die dichtbij een patiënt staan. Ook mag een patiënt altijd iemand meenemen naar een gesprek of behandeling.

Het is vaak intensief om iemand met psychiatrische klachten bij te staan en te ondersteunen. U wilt er graag zijn voor uw partner, kind, ouder, naaste of vriend, maar het kan zijn dat u daardoor uzelf bijna vergeet. Ook kunt u veel vragen hebben. Bijvoorbeeld over de manier waarop uw naaste geholpen wordt, over zaken die u als naastbetrokkene tegenkomt of vragen over het psychiatrische ziektebeeld.

Wij vinden het belangrijk om u hierin te ondersteunen. Vanaf het begin van de behandeling krijgt u daarom een vast aanspreekpunt waarmee u uw vragen en twijfels kunt bespreken. Hij of zij kan u meer vertellen over hoe het gaat met uw familielid of naaste en over hoe u hem of haar het beste kunt ondersteunen.

GGZ Friesland biedt verschillende vormen van ondersteuning:

- Voorlichting over psychiatrische stoornissen
- Advies, ondersteuning en voorlichting voor Kinderen van Ouders met Psychische Problemen (KOPP) gericht op preventie voor zowel ouders als kinderen
- Familie-ervaringsdeskundige
- Familievertrouwenspersoon
- Hulp voor nabestaanden na zelfdoding



**Omdat het erg intensief
kan zijn als er in uw
directe omgeving iemand
is die psychiatrische
klachten heeft, vinden we
het belangrijk om u daarin
te ondersteunen.**

Familie-ervaringsdeskundige

De familie-ervaringsdeskundige van GGZ Friesland ondersteunt familie, naastbetrokkenen en vrienden van patiënten vanuit eigen ervaring als familielid van een patiënt. De familie-ervaringsdeskundige biedt een luisterend oor, kan de zorg delen en samen met u bespreken hoe u zich staande kunt houden. Ook kan de familie-ervaringsdeskundige u in contact brengen met lotgenoten. Want psychische klachten hebben niet alleen veel impact op de patiënt zelf, maar ook op de naastbetrokkenen.

De familie-ervaringsdeskundige fungeert als adviseur binnen GGZ Friesland en denkt mee over het beleid van GGZ Friesland met speciale aandacht voor familie, naastbetrokkenen en vrienden van patiënten.

Familievertrouwenspersoon

De familievertrouwenspersoon is er voor familie, naastbetrokkenen en vrienden van patiënten die bij GGZ Friesland in behandeling zijn. De familievertrouwenspersoon luistert naar uw verhaal en kan u ondersteuning bieden. Ze heeft nauwe contacten met onze behandelaren en doet er alles aan om de samenwerking tussen u, de patiënt en onze hulpverleners goed te laten verlopen. Ook kan de familievertrouwenspersoon u helpen bij het indienen van een klacht.

Uw privacy is in dit proces altijd gewaarborgd omdat de familievertrouwenspersoon onafhankelijk werkt én geheimhoudingsplicht heeft. Er zijn geen kosten verbonden aan de hulp van de familievertrouwenspersoon.

Voor meer informatie over de familie-ervaringsdeskundige en de familievertrouwenspersoon kunt u terecht bij uw contactpersoon binnen GGZ Friesland.

De Familieraad komt als officieel medezeggenschapsorgaan van GGZ Friesland op voor de collectieve belangen van familie en naastbetrokkenen.

De Familieraad

De Familieraad bestaat uit familieleden en naastbetrokkenen van patiënten binnen GGZ Friesland. De leden hebben verschillende achtergronden, maar hebben gemeen dat ze allemaal een grote betrokkenheid hebben bij de zorgverlening van GGZ Friesland en hun eigen deskundigheid graag willen inzetten.

De Familieraad komt als officieel medezeggenschapsorgaan van GGZ Friesland op voor de collectieve belangen van familie en naastbetrokkenen.

De raad geeft signalen en adviseert de Raad van Bestuur, gevraagd en ongevraagd, over de kwaliteit van de zorg, zoals die door familie wordt ervaren.

Wilt u meepraten over de zorg en dienstverlening van GGZ Friesland aan patiënten en hun naaste omgeving? Wilt u meedenken over beleidszaken en opkomen voor de collectieve belangen van familie en naastbetrokkenen van patiënten? Neem dan vrijblijvend contact op voor meer informatie.

Meer informatie

GGZ Friesland

Locatie Marshallweg

Marshallweg 9

8912 AC Leeuwarden

058-2849831

www.ggzfriesland.nl

juli 2021



facebook.com/ggzfriesland



instagram.com/ggzfriesland



GGZ Friesland