

Jaarverslag Kwaliteitskader Wlz

Het landelijk kwaliteitskader Wlz beschrijft wat belangrijk is voor goede langdurige (woon)zorg en hoe we samen passende zorg bieden. Cliënten, naasten, zorgverleners en vrijwilligers weten hiermee wat zij kunnen verwachten.

Dit kwaliteitsverslag is om te vertellen hoe GGZ Friesland bezig is met het kwaliteitskader die specifiek gaat over de langdurige geestelijke gezondheidszorg. Het helpt om klinisch, persoonlijk en maatschappelijk herstel beter met elkaar te verbinden. In de praktijk betekent dit een verschuiving: minder focus op alleen medische zorg en meer aandacht voor persoonlijk herstel, meedoen in de maatschappij, stabiliteit en een betere kwaliteit van leven. Het kwaliteitskader is bedoeld om goede (woon)zorg te bieden aan cliënten in de Wlz ggz.



Kwaliteitsverslag 2025

Doelstellingen

In 2025 heeft GGZ Friesland binnen de langdurige ggz belangrijke stappen gezet in de ontwikkeling van een visie op de langdurige zorg en het implementeren van het kwaliteitskader (woon)zorg.

Onze doelstellingen voor 2026:

- Verankeren implementatie kwaliteitskader
- Zorg beter borgen
- Plannen beter laten samenwerken
- Meer doen met feedback van cliënten en naasten
- Gerichte samenwerking in de langdurige zorg

Pijler 1: Cliënten

We hebben gewerkt aan zorg die past bij de persoon en gericht is op herstel. Cliënten en naasten worden hierbij actief betrokken. De basis is goed geregeld, met persoonlijke plannen, regelmatige evaluaties en samenwerking met andere partijen. Dit gaan we nog beter vastleggen.

De meeste cliënten zijn tevreden. Zij zien wel nog verbeterpunten, vooral bij het krijgen van meer eigen regie, duidelijke informatie en ondersteuning bij werk of dagbesteding.

Pijler 2: Naasten

De betrokkenheid van naasten krijgt steeds meer vorm binnen GGZ Friesland. Dit gebeurt door vaste contactmomenten, ondersteuning en activiteiten zoals familiedagen, lotgenotencontact en inzet van vrijwilligers. Tegelijk werken we aan verbetering van het samenwerken met naasten. We willen beleid beter vastleggen, de samenwerking regelmatig evalueren en de rol van naasten versterken in het herstelproces. Daarnaast is er aandacht voor het opbouwen en onderhouden van het sociale netwerk van cliënten. De ontwikkeling is zichtbaar. Duidelijke afspraken, samenhang en borging zijn nodig om dit binnen de hele organisatie goed vast te leggen.

Pijler 3: Professional

Wij hebben deskundige teams met aandacht voor training en scholing. Medewerkers voelen zich meestal betrokken, veilig en hebben plezier in hun werk. Zij zien ook kansen om te verbeteren, bijvoorbeeld in de samenwerking met collega's en partners, werkprocessen, scholing, werkdruk en leiderschap.

De doelgroep wordt steeds complexer. Daarom is het belangrijk om de kennis en vaardigheden verder te versterken en goed vast te leggen. Ook moeten we blijven werken volgens duidelijke methodes en goed samenwerken met andere partijen.

Pijler 4: Samenleving

We werken actief aan meedoen in de samenleving, samenwerken met de omgeving en het verminderen van stigma. We stimuleren cliënten bijvoorbeeld om mee te doen aan dagbesteding of werk. Ook zoeken we de samenwerking met organisaties in de buurt op. De samenwerking met ketenpartners kan nog beter. Ook is het belangrijk om initiatieven goed vast te leggen en de verbinding met de samenleving verder te versterken. Dit vraagt blijvende aandacht.

Pijler 5: Samenwerking

Er wordt actief gewerkt aan het verbeteren van samenwerking om goede langdurige zorg te kunnen blijven bieden. Binnen en buiten de organisatie zijn er korte lijnen, bijvoorbeeld met regioteams, het sociaal domein en andere partners. We zoeken ook samen naar oplossingen voor complexe vragen in de regio en willen de doorstroom in de keten verbeteren. De samenwerking is er al wel, maar kunnen we nog verder ontwikkelen. De normen uit het kwaliteitskader helpen hierbij. Het is in het kader van de samenwerking belangrijk om goed te registreren en afspraken goed vast te leggen in het cliëntdossier.

