



Jaarverslag Cliëntenraad

GGZ Friesland 2025

Medezeggenschap

Divisie 1

ACT
FACT+
Regioteams
HIC De Flinter
Klinische Vervolgbehandeling
Van Andel ouderenpsychiatrie

2025 was voor de CR van Divisie 1 een jaar van doorzetten, zichtbaar zijn en vooruitkijken. We begonnen het jaar met twee leden, wat soms best een uitdaging was. Gelukkig sloten we het jaar af met drie leden. Nog steeds klein, maar een stap in de goede richting! De zoektocht naar nieuwe leden vroeg veel tijd en aandacht maar positief is dat in de tweede helft van het jaar de aanmeldingen langzaam meer op gang kwamen. Hoewel we niet alle bezoeken hebben kunnen doen die we graag wilden, hebben we wel gezocht naar creatieve manieren om beter in contact te blijven met onze achterban. Door bijvoorbeeld aan te sluiten bij activiteiten, zoals een hersteluurje ontstonden waardevolle en inspirerende gesprekken. Het project om Van Andel toekomstbestendig te maken, nu zelfs met nieuwe directie, heeft ons op scherp gezet en we zijn blij met de frisse blik en de aandacht die dit onderdeel nu krijgt en verdient. We worden erg betrokken en dragen graag ons steentje bij. Ook de ontwikkelingen rondom de regioteams hebben we dit jaar met belangstelling gevolgd. Het is goed om te merken dat we in deze veranderingen worden meegenomen en dat er ruimte is voor het perspectief van cliënten. Daarnaast hield de triage/voordeur ons in 2025 erg bezig. Dit onderwerp blijft ook in het komende jaar een belangrijk aandachtspunt voor ons. We blijven hierover graag meedenken en in gesprek en waarderen het dat onze signalen serieus worden genomen. Kortom: een jaar met uitdagingen, maar ook met mooie gesprekken, nieuwe contacten en voorzichtig de nodige groei.

Div 1 2025

Start: 2 leden

Eind: 3 leden

Div 1 2025

Adviesaanvragen

7 x



Div 1 2025 Bezochte afdelingen

De Parlevinker
Ouderenkliniek Drachten
Van Andel, Sneek en
Heerenveen
HIC De Flinter



Divisie 2

Divisie 2A

Polikliniek rouwstoornissen
Eetstoornissen
Flex module seksuologie
Jongvolwassenencircuit
Kinnik kind en jeugd ggz
Ontwikkelingsstoornissen
Persoonlijkheidsproblematiek
POH-GGZ
Psychodiagnostisch Centrum
Trauma gerelateerde stoornissen

Het afgelopen jaar had Divisie 2 te maken met een afnemend aantal cliëntenraadsleden. Ondanks deze beperkte bezetting hebben wij ons ingezet om de standpunten van de cliëntenraad goed te blijven vertegenwoordigen. De samenwerking binnen de raad verliep prettig en collegiaal; waar nodig vingen we elkaar op. In de eerste helft van 2025 konden we de afdelingsbezoeken continueren, in de tweede helft vroeg dit extra inzet door de krappe bezetting. Het blijft daarom belangrijk dat er nieuwe raadsleden aansluiten. We hebben veel cliënten gesproken en signalen en input zo snel mogelijk teruggekoppeld aan de betreffende afdelingen en het management, zodat verbeteringen tijdig konden worden doorgevoerd. De pilot van Kinnik en Accare is afgerond, waarna de samenwerking in Smilde is voortgezet en de kliniek van Kinnik begin 2025 is gesloten. Ook wordt gewerkt aan verdere samenwerking met het JVC en Kinnik om afdelingsbezoeken daar te kunnen realiseren. Daarnaast hebben we nieuwe managers en directieleden gesproken bij hun aantreden. Divisieaanvragen werden echter niet altijd tijdig ingediend. Hierover blijven we in gesprek met de directie en de Raad van Bestuur om het proces te verbeteren. We zien dat de cliëntenraad op steeds meer afdelingen zichtbaarder wordt. Ook de samenwerking met directie en Raad van Bestuur ontwikkelt zich positief: er wordt vaker met ons meegedacht en we worden meer betrokken bij relevante onderwerpen.

Div 2 2025

Start: 7 leden

Eind: 6 leden

Div 2 2025

Adviesaanvragen

5 x

Div 2 2025 Bezochte afdelingen

Eetstoornissen
DGT Groep
FPA Franeker
HIC Heerenveen
HIC Leeuwarden
IHT Heerenveen
IHT Leeuwarden Groen
IHT Leeuwarden Paars
IHT Drachten
MBT - Groep (2 groepen)
Traumaverwerkingskliniek



Divisie 2B

Forensische psychiatrie
High Intensive Care kliniek
Intensive Home Treatment
Spoedeisende Psychiatrie

MindUp

Begeleid Wonen
Werk en Dienstverlening
Meedoen

Na een eenzame start voor Ton alleen in 2025 als enige vertegenwoordiger van divisie MindUp, kunnen we ten tijde van schrijven, melden dat onze divisie weer een complete raad heeft. En daar zijn we erg blij mee! Hierdoor konden de meeste locatiebezoeken ook vaker doorgaan, waardoor de samenwerking tussen Cliëntenraad en Managers verbeterde. Wat fijn dat dit ook doorwerkt naar cliënten, zoals duidelijk werd in de uitslag van het CTO, die een verbeterde score op bijna alle vlakken liet zien. Halverwege het jaar viel helaas één van onze coaches Inge uit vanwege ziekte, hopelijk kunnen we haar heel binnenkort weer in ons midden verwelkomen. Alle credit voor Willemien, onze andere coach, die ondanks een behoorlijke lastenverzwaring, het in haar ééntje fantastisch heeft gedaan. Er is veel gaande binnen divisie MindUp wat betreft verhuizingen, verbouwingen, aanbestedingen en innovatie. MindUp heeft afscheid genomen van de reactivering in Sint Nicolaasga en is bijvoorbeeld voorzichtig begonnen met spraak gestuurd notuleren. Er wordt veel nagedacht over de vernieuwde visie van Mind Up en de nieuwe locaties. Daarin hebben wij als raad ons sterk gemaakt voor het belang en het welbevinden van onze cliënten. Kortom: "We hebben samen veel werk verzet, veel vergaderd, veel nagedacht, maar daarnaast ook zeer zeker genoten van elkaar en de meer ontspannen momenten als theatervoorstellingen, BOT en etentjes."

Div MindUp 2025

Start: 2 leden

Eind: 2 leden

1 aspirant

Div MindUp 2025

Adviesaanvragen

3 x

Div MindUp 2025 Bezochte afdelingen

Reactivering Leeuwarden
Reactivering Dokkum
Reactivering Franeker
Reactivering Heerenveen
Reactivering Drachten
Reactivering Sneek

Begeleid Wonen

BW Leeuwarden
BW Dokkum
BW Franeker
BW Heerenveen
BW Drachten
BW Sneek
BW Workum
BW Jeugd Leeuwarden



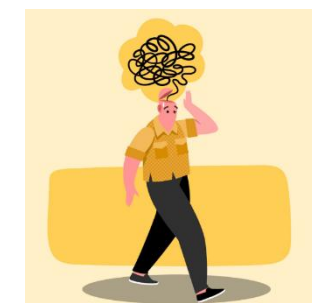
Voorzitters en Commissie Beleid

We zijn blij dat de Raad van Bestuur weer volledig is, dit maakt voor ons de samenwerking makkelijker, om zowel de inhoudelijke als de financiële kant goed te bespreken. Met de keuze van GGZ Friesland om de doelgroep aan te scherpen, zien we dat het raadswerk complexer is geworden en meer vraagt van de raadsleden. Hierin heeft de raad ondersteuning nodig om de belastbaarheid van de raadsleden, allemaal vrijwilligers, zo goed mogelijk te houden. Er zijn stappen gezet naar verbetering van de processen waardoor de cliëntenraad ook sterk gepositioneerd kan worden in de toekomst.

Div overstijgend

Adviesaanvragen

3 x



Adviesaanvragen 2025

Benoeming manager behandelzaken regioteam Leeuwarden zuid
Benoeming manager behandelzaken regioteam Leeuwarden Noord
Sluiting Kinnik
Businesscase Middelsee
Benoeming algemeen manager KVB Nij Lankum
Benoeming algemeen manager HIC De Flinter
Benoeming manager behandelzaken De Flinter
Profielschets lid Raad van Toezicht
Benoeming manager behandelzaken regioteam Leeuwarden Noord
Jaarrapportage Wvvgz
Overname MindUp reactivering groen Sint Nicolaasga
Verhuizen beschermd wonen locatie Drachten
Verbouwing reactivering Drachten
Benoeming manager behandelzaken regioteams Leeuwarden
Benoeming manager behandelzaken Kinnik, IHT, DT S4J
Benoeming alg manager FPA
Benoeming directeur behandel zaken 2A
Benoeming alg manager Speed

Vergaderingen 2025

Onderling (per divisie met eigen raad)	6 x
Met directie (per divisie met eigen directie)	6 x
Algemene Ledenvergadering	3 x
Voorzittersoverleg met de Raad van Bestuur	12 x
Kwartaaloverleg met RvB, FR, OR	4 x
Overleg met de Familieraad	2 x
Overleg met de Raad van Toezicht	2 x
Overleg met de PVP	2 x
Bijwonen Spiegelfocusgesprekken (naasten)	1 x
BOT-overleg met de RvB en directies	1 x
Financieel overzicht/ toelichting begroting	2 x
HKZ-audit	1 x

Raadsleden vanuit alle divisies helpen elkaar indien nodig. Er wordt hierbij rekening gehouden met de woonplaats van de raadsleden, zodat er minder reistijd is. Als raadsleden nog in behandeling zijn, dan mogen ze deze afdeling niet bezoeken. Na afsluiting van de behandeling is dit wel mogelijk.



PR-Groep 2025

De PR-groep van de cliëntenraad werkt eraan om de cliëntenraad beter bekend te maken binnen GGZ Friesland. Daarnaast vinden we het belangrijk om te weten hoe cliënten hun behandeling en zorgomgeving ervaren. Om ook ambulante cliënten te bereiken, hebben we een poster gemaakt met een QR-code. Door deze te scannen kunnen cliënten een korte vragenlijst over hun tevredenheid invullen. Hoewel we ambulante cliënten niet persoonlijk bezoeken, vinden we hun mening wel erg belangrijk. Elke mening telt. We zijn gestart met de vragenlijst bij Kinnik, daarna bij het JVC en vervolgens bij de overige afdelingen en ambulante cliënten binnen GGZ Friesland.



Ontspanning

Gezamenlijke lunches en theater uitje naar Sara Kroos.

Scholing

GAVEN Training
Welkom in de cliëntenraad (LOC)
Contact met de achterban (LOC)

Aansluiten bij werkgroepen/ Onderwerpen

Suicide Preventie Commissie
LOVZ (Drachten, Heerenveen, Leeuwarden, Sneek)
Netwerkbijeenkomsten (LOC)
Werkgroep Tuin en terreininrichting Middelsee
Werkgroep Inrichting en inventaris Middelsee
Werkgroep crisissomgeving Middelsee
Werkgroep Veiligheid en Domotica Middelsee
Kerngroep Middelsee
Updates projectmanager zorg Middelsee
Pilotspraak gestuurd rapporteren
Pilot zorgbeveiliging
Interview ONS/ CAREN/+ overleg ICT (CAREN)
Interview Redesigning Psychiatry
Fries netwerk Psychiatrie
Interne stuurgroep mentale gezondheid en veerkracht
Werkgroep verkennend gesprek.
Bijeenkomsten "Mind"
Projectgroep van Andel

Waar zijn we nog meer te vinden?

Bijwonen Voor- en Najaar inspiratie dag
Implementatie hervorming reactivering MindUp
Analyse verplichte zorg WvGGZ
Bijwonen bijeenkomsten van het LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden)
Overleg met andere cliëntenraden (Synaeda en Lentis)
Overleg met managers van de diverse afdelingen
Bijwonen van MT-vergaderingen
Bezoek aan de nieuwbouw Nunspeet (sanitair ideeën)
Symposium "Wachten op de GGZ" (UMCG)
Landelijk FACT-congres Leeuwarden
Symposium "Uitbehandeld of onderweg?" Grenzen en mogelijkheden binnen en buiten de GGZ (UMCG en (Rob Giel onderzoekcentrum)
Strategisch overleg Franeker
Adviescommissie werving nieuwe bestuurder
Klikgesprek met lid Raad van Toezicht

Vind jij ook dat het belang van de cliënt richtinggevend moet zijn voor het beleid van GGZ Friesland? Kom ons team versterken!
Maak een afspraak voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek.

Telefoonnummer: 058 – 2848633
(ma t/m vr van 8:30 tot 17:00 uur)

E-mailadres: clienntenraad@ggzfriesland.nl



Nieuwbouw Middelsee

De cliëntenraad is betrokken bij de plannen voor de nieuwbouw van GGZ Friesland in de wijk Middelsee in Leeuwarden. Dit nieuwe complex, dat naar verwachting in 2027 gereed is, zal bestaan uit een kliniek en een polikliniek. De cliëntenraad denkt in verschillende werkgroepen mee over het project. Daarbij staat steeds het perspectief van de cliënt centraal: wat is prettig, veilig en ondersteunend voor mensen die zorg ontvangen? Er wordt onder andere meegedacht over de inrichting van de gebouwen, het kleurgebruik, de sfeer van de ruimtes en de inrichting van de tuinen. Ook veiligheid voor cliënten is een belangrijk onderwerp. In 2026 worden de werkgroepen voortgezet. Zo blijft de cliëntenraad bijdragen aan een omgeving waarin cliënten zich zo veilig en prettig mogelijk kunnen voelen.

