



GGZ Friesland

# Wij zijn er!

Algemene informatiefolder  
over GGZ Friesland



**Wij zijn er  
voor de mensen  
die ons het  
hardst nodig  
hebben.**

# We kijken naar wat iemand wil en van ons nodig heeft.

## **Maak kennis met GGZ Friesland**

Jaarlijks zijn wij er voor meer dan 16.000 mensen met psychische problemen of psychiatrische stoornissen. Wij helpen bij eetproblemen, complexe trauma's en ernstige angst- en stemmingsklachten. Maar ook bij psychotische stoornissen, persoonlijkheidsstoornissen en ontwikkelingsstoornissen. Thuis, op de polikliniek, dagbehandeling of tijdens een opname in onze kliniek. Ook in geval van nood zijn wij er 24 uur per dag, 7 dagen per week. We helpen om lastige situaties te overwinnen en nieuwe mogelijkheden te zien. We luisteren met aandacht naar wat iemand wil en wat iemand daarvoor nodig heeft. Eigen keuzes en herstel vormen de leidraad.

## **Onze zorg**

Hoe onze zorg eruitziet, verschilt per situatie. Een man met een ernstige persoonlijkheidsstoornis krijgt andere hulp dan een vrouw met een eetprobleem. We stemmen elke behandeling af op de persoonlijke situatie van onze patiënten. We kijken naar wat iemand wil en van ons nodig heeft. We helpen bij het herstel van de patiënt. Dat herstel betekent soms volledig herstel van klachten, maar gaat heel vaak ook over herstel van een betekenisvol leven. Daarvoor zetten we verschillende vormen van hulp in.

# We hebben gespecialiseerde poliklinieken waar mensen terecht kunnen voor individuele gesprekken, groepstherapie en behandeling.

## **FACT**

Psychiatrische problemen staan zelden op zichzelf. Onze FACT-teams zijn multidisciplinaire teams die patiënten met psychiatrische klachten en zorgvragen op andere levensgebieden ondersteunen. Dat doen ze dichtbij de patiënt: thuis, in een woonvorm, in de opvang of tijdens een klinische opname. FACT wordt ook ingeschakeld als de omgeving zich zorgen maakt om iemand die zorg mijdt.

## **Polikliniek**

We hebben gespecialiseerde poliklinieken waar patiënten terecht kunnen voor individuele gesprekken, groepstherapie en behandeling. Dat kan één of meerdere keren per week of per maand zijn. Hoe vaak en hoe lang iemand begeleiding nodig heeft, hangt af van de aard en ernst van de klachten.

## **Dagbehandeling**

Op onze poliklinieken bieden we ook dagbehandeling aan. Een patiënt is enkele dagdelen tot vijf dagen per week voor behandeling op de polikliniek. 's Avonds, 's nachts en in de weekenden is de patiënt thuis. Dagbehandeling biedt uitkomst als poliklinische hulp onvoldoende blijkt, maar een opname niet nodig is. Ook na een opname kan een patiënt dagbehandeling krijgen.

### **Intensive Home Treatment (IHT)**

Wanneer iemand in acute psychiatrische nood verkeert kunnen we de situatie soms met IHT en dagbehandeling stabiliseren. IHT is een kortdurende intensieve crisisbehandeling die samen met de omgeving van de patiënt zorg draagt voor de behandeling die de patiënt nodig heeft. Het IHT-team levert vanaf het moment van de eerste beoordeling intensieve ambulante crisiszorg in de thuisomgeving van de patiënt.

### **Kliniek**

Als het thuis echt niet meer gaat en iemand is zodanig in onbalans, dan is opname in een kliniek onvermijdelijk. Een patiënt verblijft dag en nacht bij ons en krijgt begeleiding en behandeling. Een opname is een aangrijpende gebeurtenis, dus zetten we in op een zo kort mogelijk verblijf.

**Een opname is  
een aanrijpende  
gebeurtenis,  
dus zetten we  
in op een zo  
kort mogelijk  
verblijf.**



**Voor het  
herstel is steun  
uit de naaste  
omgeving erg  
belangrijk.**

## Behandeling

Na een intakegesprek bespreken we in een adviesgesprek met onze patiënten welke behandeling het beste past. We bespreken ook hoe vaak, op welke manier en waar ze worden behandeld. Voor het herstel van de patiënt is steun uit de naaste omgeving erg belangrijk. We betrekken daarom familie en naasten bij de behandeling. Als dat niet lukt dan kunnen onze ervaringsdeskundigen ondersteunen. De keuzes en wensen van de patiënt vormen het uitgangspunt van elke behandeling. Pas als de patiënt akkoord is, starten we met de behandeling. Alle afspraken staan in het behandelplan. Zodat alle betrokkenen weten waar ze aan toe zijn.

## Altijd in de buurt

Als het even kan, organiseren we de zorg bij onze patiënten in de buurt. GGZ Friesland heeft locaties in alle grote plaatsen van Friesland. De poliklinieken, dagbehandeling en klinieken zijn dus altijd dichtbij. Alleen specialistische zorg bieden we provinciaal aan.


## Innovatie

Wij zijn continu bezig met ontwikkelen en innoveren. We willen het behandel aanbod vergroten en aansluiten bij zorgvragen.

Daarom wordt reguliere face-to-face behandeling vaak gecombineerd met eHealth. Patiënten kunnen met eHealth digitale behandelmodules volgen die aansluiten op de reguliere behandeling. Ook is het voor patiënten een makkelijke manier om plaatsonafhankelijk contact te hebben met een behandelaar via bijvoorbeeld de chat of door te beeldbellen. In het portaal kunnen patiënten online hun dossier inzien en ook zijn er verschillende zelfhulp programma's te volgen. Verder innoveren we op het gebied van VR-behandelingen en de inzet van een digitale poli.

## Gespecialiseerde onderdelen

Verschillende onderdelen van GGZ Friesland bieden hulp aan specifieke doelgroepen. Zo helpt Kinnik kinderen en jongeren, biedt Van Andel hulp aan ouderen met psychische klachten en ondersteunt MindUp bij wonen, werken en meedoen. Het Expertisecentrum Psychiatrie en LVB is er voor mensen met een licht verstandelijke beperking en psychische klachten. Onze forensische psychiatrie is er voor mensen die door psychiatrische problemen een delict hebben gepleegd.



**Wij willen de  
psychiatrie  
gewoner maken en  
daarmee drempels  
om hulp te zoeken  
wegnemen.**



## **Preventie**

GGZ Friesland biedt niet alleen behandeling als psychische klachten optreden. We proberen ze ook te voorkomen. Zo kunnen mensen bij ons een training 'Eerste hulp bij psychische problemen' volgen, zodat ze weten hoe ze kunnen handelen als ze iemand in psychische nood treffen. Met het project 'Voorkom suïcide' proberen we zelfdodingen terug te dringen. Daarnaast is er een team dat voorkomt dat kinderen van ouders met psychische problemen zelf klachten krijgen. Ook is er een team dat de eerste tekenen van een psychose signaleert en voorkomt dat jongeren en jongvolwassenen een psychose krijgen.

## **Drempels wegnemen**

Een psychiatrische stoornis is ingrijpend, maar voor de buitenwereld vaak onzichtbaar. Niemand vertelt graag dat hij psychische hulp nodig heeft en meer dan de helft van de mensen met klachten zoekt geen hulp. Wij willen de

psychiatrie gewoner maken en daarmee drempels om hulp te zoeken wegnemen. Met verschillende campagnes bestrijden we vooroordelen over mensen met een psychische stoornis. We overleggen met huisartsen, geven voorlichting en spreken open in de media over psychiatrische problemen. Ook de mensen die elke vorm van hulp mijden, willen we bereiken. Bijvoorbeeld door samen te werken met andere partijen op het gebied van zorg en veiligheid, zoals de politie, reclassering en verslavingszorg.

## **Professionals**

Bij GGZ Friesland werken zo'n tweeduizend mensen. Denk aan psychiaters, psychologen, maatschappelijk werkers, verpleegkundigen en therapeuten. Er zijn ook geestelijk verzorgers in dienst die mensen ondersteunen en begeleiden bij levensvragen, ongeacht levensbeschouwing. Onze medewerkers zijn er niet alleen voor onze patiënten, maar ook voor hun familie en naasten.

# Mensen kunnen met psychische klachten terecht bij hun huisarts, bedrijfsarts of specialist.

## Een kritische vraag, ontevreden of een klacht?

We zetten ons in om goede zorg te verlenen die aansluit bij wat onze patiënten nodig hebben. Toch kan het zijn dat iemand niet tevreden is. Niet alleen patiënten, maar ook familie en naasten kunnen hun klachten en vragen kenbaar maken. Dat kan bij een medewerker, leidinggevende, de Raad van Bestuur of de klachtencommissie. De klachtenfunctionaris, patiëntenvertrouwenspersoon en de familievertrouwenspersoon kunnen ondersteunen bij het indienen van een klacht.

## Aanmelden

Mensen kunnen met psychische klachten terecht bij hun huisarts, bedrijfsarts of specialist. Indien nodig verwijzen zij door naar GGZ Friesland. Nadat wij de aanmelding hebben ontvangen, maken wij binnen twee dagen een afspraak voor een kennismakingsgesprek. Heeft iemand met spoed psychische hulp nodig? Dan schakelt de huisarts of de dokterswacht GGZ Friesland Spoed buitenkantoor tijden in. Deze dienst is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

## Privacy

Wij zijn wettelijk verplicht om een dossier van iedere patiënt bij te houden. Wij noemen dit dossier het elektronisch patiëntendossier (EPD). Voor de gegevens in het EPD geldt een beroepsgeheim en/of een geheimhoudingsplicht. Een patiëntendossier is daarom alleen toegankelijk voor medewerkers die bij de behandeling betrokken zijn. Dit zijn behandelaren, maar ook indirecte betrokkenen zoals administratieve medewerkers. Gegevens in het dossier worden na het afronden van de behandeling nog 20 jaar bewaard. Patiënten hebben verschillende rechten tot het inzien, het kopiëren, aanvullen en vernietigen van hun dossier. Meer informatie hierover is te vinden op onze website.

## **Meer informatie**

### **GGZ Friesland**

Locatie Marshallweg

Marshallweg 9

8912 AC Leeuwarden

058-2848888

[www.ggzfriesland.nl](http://www.ggzfriesland.nl)

### **Kinnik, kind en jeugd GGZ**

[www.kinnik.nl](http://www.kinnik.nl)

### **MindUp**

[www.mindup.nl](http://www.mindup.nl)

### **Van Andel ouderenpsychiatrie**

[www.vanandel.nl](http://www.vanandel.nl)

*oktober 2020*



[facebook.com/ggzfriesland](https://facebook.com/ggzfriesland)



[instagram.com/ggzfriesland](https://instagram.com/ggzfriesland)



GGZ Friesland