




GGZ Friesland

In behandeling

bij GGZ Friesland



**Tijdens je
behandeling maak
je zoveel mogelijk
je eigen keuzes. Wij
helpen je daarbij,
maar jouw wensen
staan centraal.**

We onderzoeken welke doelen je hebt en wat voor jou haalbaar is.

In behandeling bij GGZ Friesland

Als je begint met een behandeling bij GGZ Friesland, kan er veel op je afkomen. Dat kan vragen oproepen. Wij helpen je graag op weg. In deze folder vind je informatie over hoe wij werken en welke soorten behandelingen wij aanbieden. Heb je na het lezen nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op (zie pagina 11).

Jouw eigen herstelproces

Tijdens je behandeling maak je zoveel mogelijk je eigen keuzes. Wij helpen je daarbij, maar jouw wensen staan centraal.

Herstel betekent voor iedereen wat anders. Het gaat niet altijd over genezing of het wegnemen van al je klachten. Het gaat erom dat je weer op een goede manier verder kunt met je leven, zonder dat je psychische problemen overheersen. Dat is ons belangrijkste doel.

We werken samen met jou aan dit proces. We onderzoeken welke doelen je hebt en wat voor jou haalbaar is. Familie en vrienden kunnen hierin ondersteunen. Want herstellen doe je nooit alleen. Herstellen doe je samen.

Deze stappen nemen we samen

1. De aanmelding bij GGZ Friesland

Jouw huisarts of een andere zorgverlener meldt jou bij ons aan. Als we deze aanmelding hebben ontvangen, nemen we binnen twee werkdagen contact met jou op. We plannen dan een afspraak voor een kennismakingsgesprek. Dit gesprek noemen we de intake.

2. De intake

De intake bestaat uit een of meerdere gesprekken. Tijdens de intake vertel je over jezelf. Wat je klachten zijn, maar ook welke wensen je hebt. Kortom: we maken kennis met elkaar. Het invullen van vragenlijsten is ook onderdeel van de intake. Mogelijk is daarna nog verder onderzoek nodig om een goed beeld te krijgen van jouw situatie. Als dit zo is, bespreken we dit met jou. Een familielid, vriend of andere bekende mag mee naar de intake.

3. Behandeladvies en behandelaanbod

Na de intake volgt een behandeladviesgesprek. In dit gesprek vertellen we hoe we jou het beste kunnen helpen. Soms is er een wachttijd voor de behandeling. Krijg je tijdens deze wachttijd een spoedeisende situatie? Neem dan contact op met je intaker om te overleggen wat je moet doen.

Het gebeurt soms dat we in een adviesgesprek ontdekken dat de behandeling bij GGZ Friesland niet goed past bij jouw problemen of vragen. Als dat zo is, verwijzen we je door naar een andere zorgverlener. Of we vertellen je met wie je contact kunt opnemen.

De enige uitzondering hierop is als je verplichte zorg krijgt. Meer informatie hierover vind je in de folder 'Wet verplichte zorg in vogelvlucht'.

4. De start van je behandeling

Wanneer je het eens bent met behandeladvies, beginnen we met de behandeling. Vaak is de persoon die je intake deed ook je behandelaar, maar soms is dat iemand anders. In dat geval plannen we eerst een kennismakingsgesprek met deze behandelaar.

Zodra de behandeling start, krijg je informatie over de behandeling zelf. Hoelang deze duurt, wat je kunt verwachten en welke afspraken er zijn. Samen stellen we een behandelplan op met jouw wensen en doelen.

Vormen van behandeling

Bij GGZ Friesland zijn er verschillende vormen van behandeling. We helpen jou het liefst in jouw eigen, vertrouwde omgeving. We werken daarom met regioteams. Deze regioteams zitten door heel Friesland. In de teams zitten zorgmedewerkers die allemaal hun eigen kwaliteiten hebben. Zo kunnen ze jou zo goed mogelijk helpen. Zij komen bij jou thuis langs of ze helpen je op één van onze locaties. Want je herstelt het beste in je eigen, vertrouwde omgeving vinden wij.

Deze vormen van behandeling bieden wij:

Poliklinische behandeling

Je komt naar onze locatie voor gesprekken of groepstherapie. Zo'n locatie noemen we een polikliniek. Vandaar de naam 'poliklinische behandeling'. Hoe vaak en hoe lang je langskomt, hangt af van jouw situatie. Dat kan één of meerdere keren per week of per maand zijn. We kijken steeds wat jij op dat moment nodig hebt.

Dagbehandeling

Op onze poliklinieken bieden we ook

dagbehandeling aan. Je komt dan een paar dagdelen tot vijf dagen per week voor behandeling langs. Een dagbehandeling is een zwaardere vorm van zorg dan alleen het bezoek aan de polikliniek. Het is nog niet zo zwaar dat je opgenomen moet worden. 's Avonds, 's nachts en in de weekenden ben je namelijk thuis.

Intensive Home Treatment (IHT)

IHT is een korte crisisbehandeling, het liefst bij jou thuis. Hierbij werkt ons IHT-team samen met mensen die je goed kent, zoals familie of vrienden. Als het nodig is, kom je daarnaast één of meerdere keren naar een locatie van GGZ Friesland. Daar helpen we je verder en daarna ga je weer naar huis.

Kliniek

Als het thuis echt niet meer gaat, word je opgenomen in een kliniek. Je blijft dan dag en nacht bij ons. In de kliniek krijg je begeleiding en behandeling. Een opname in een kliniek is een heftige gebeurtenis, dus zetten we in op een zo kort mogelijk verblijf.

We helpen jou het liefst in jouw eigen, vertrouwde omgeving.

Hoe ziet je behandeling eruit?

Je behandeling kan bestaan uit verschillende onderdelen:

- **Gesprekstherapie:** Je hebt gesprekken met je behandelaar, alleen of in een groep.
- **Online therapie:** Via je computer of telefoon kun je therapie volgen voor klachten als depressie of paniek. Tijdens de behandeling krijg je online persoonlijke begeleiding van een van onze psychologen.
- **Medicatie:** Medicijnen kunnen helpen om bijvoorbeeld angst of somberheid te verminderen. Je behandelaar bespreekt dit met je.
- **Creatieve therapie:** Je kunt ook therapie volgen via beweging, muziek of creatief werken.
- **Dagbesteding:** We bieden activiteiten die je helpen bij je herstel, bijvoorbeeld via MindUp.

Met spoed zorg nodig

Heb jij of heeft iemand met spoed psychische hulp nodig? Bel dan meteen je huisarts. Dit kan tijdens kantooruren, dus tussen 8.30 en 17.00 uur. Buiten die uren, in het weekend en tijdens feestdagen kun je Dokterswacht Friesland bellen op 0850-820820.

Jouw huisarts of Dokterswacht Friesland kan GGZ Friesland Spoed inschakelen. GGZ Friesland Spoed is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Bij een levensbedreigende situatie: bel 112.

Patiëntenregistratie

Voor je behandeling hebben we een paar gegevens van je nodig. Deze gegevens worden gebruikt om de kosten met je zorgverzekeraar of het CIZ (bij langdurige zorg) af te handelen. Het gaat om persoonlijke gegevens zoals je naam, adres, burgerservicenummer en zorgverzekeringsnummer. Soms worden je gegevens anoniem gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.

Financiën

De kosten voor psychische hulp worden vergoed door de zorgverzekering of de gemeente. Soms moet je een eigen bijdrage betalen. Als je hierover meer vragen hebt, kun je contact opnemen met je zorgverzekeraar.

Voortijdig stoppen

Als na het eerste gesprek blijkt dat GGZ Friesland niet de juiste zorg voor jou kan bieden, stopt je behandeltraject. De tijd die we aan je behandeling hebben besteed, wordt bij je zorgverzekeraar in rekening gebracht. Dit kan gevolgen hebben voor je eigen risico. Is je behandeling via de WMO geregeld? Dan heeft dit geen gevolgen voor je eigen risico.

Afspraken kun je tot 24 uur van tevoren afzeggen

Zeg je later af of kom je zonder afzeggen niet naar de afspraak? Dan noemen we dit een 'no show' en brengen we €45 in rekening.

Patiëntendossier

Tijdens je behandeling houden we een dossier bij. In dit dossier staan je wensen, doelen, klachten, afspraken, onderzoeken, uitslagen en welke medicijnen je eventueel gebruikt. Ook bewaren we hierin brieven van andere hulpverleners. Je dossier wordt veilig bewaard in een elektronisch patiëntendossier (EPD).

Je gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Zonder jouw toestemming delen we geen informatie met anderen, tenzij er een wettelijke verplichting is of als er gevaar dreigt.



**Herstellen
doe je nooit alleen.
Herstellen doe je
samen.**

Digitale toegang patiëntendossier

Je kunt via het cliëntportaal veilig je dossier inzien. Hier kun je informatie over je behandeling bekijken. Heb je nog geen toegang? Neem contact op met je behandelaar of stuur een e-mail naar inlichtingen@ggzfriesland.nl.

Patiëntenrechten en plichten

Als patiënt heb je verschillende rechten en plichten. Je mag bijvoorbeeld je dossier inzien, het laten aanpassen of vernietigen. Je hebt ook plichten, zoals je houden aan de afspraken en huisregels. Meer informatie hierover vind je in de folder 'Patiëntenrechten'.

Geestelijke verzorging

Als je te maken hebt met ziekte, kwetsbaarheid, verlies of moeilijke keuzes, kunnen er vragen opkomen. De geestelijk

verzorgers van GGZ Friesland kunnen je hierbij helpen. Je kunt in vertrouwen met hen praten over wat voor jou belangrijk is. Deze gesprekken worden niet in je dossier vastgelegd.

Ervaringsdeskundigen

Bij GGZ Friesland werken ervaringsdeskundigen. Zij hebben zelf ooit een psychische kwetsbaarheid gehad. Ze weten dus goed wat jij doormaakt. Vanuit die ervaring kunnen ze jou helpen.

Cliëntenraad

De cliëntenraad van GGZ Friesland bestaat uit (oud-)patiënten die zich inzetten voor de belangen van patiënten. Ze denken mee over onderwerpen als wonen, leven, behandeling en begeleiding. Wil je je ervaringen delen? Neem dan contact op met de cliëntenraad.

Je kunt via het cliëntportaal veilig je dossier inzien.

Familieraad

Familieleden van patiënten kunnen lid worden van de familieraad. De familieraad behartigt de collectieve belangen van familie en naastbetrokkenen van patiënten van GGZ Friesland. Zo zorgt de raad dat er goede informatie beschikbaar is over de behandeling, maar ook over de samenwerking tussen GGZ Friesland en familie en naastbetrokkenen tijdens een behandeling.

Ontevreden?

GGZ Friesland wil goede zorg bieden die past bij jouw wensen en doelen. Toch kan het zijn dat je ergens niet tevreden over bent, bijvoorbeeld over hoe je behandeld wordt. Het is belangrijk dat je dit snel aan ons doorgeeft, zodat we samen een oplossing kunnen zoeken. Dit voorkomt dat je ontevredenheid groter wordt.

We raden je aan om je klacht eerst te bespreken met de medewerker over wie het gaat. Meestal lost dat het probleem op. Lukt dat niet? Dan zijn er andere manieren om je klacht in te dienen. Meer hierover lees je in de folder 'Een kritische vraag, ontevreden of een klacht?'

Geestelijke verzorging

Sixmastraat 2
8932 PA Leeuwarden
088-3365620
gv@ggzfriesland.nl

Clëntenraad

Locatie Marshallweg
Marshallweg 9
8912 AC Leeuwarden
058-2848633
clienraad@ggzfriesland.nl

Familieraad

Locatie Marshallweg
Marshallweg 9
8912 AC Leeuwarden
058-2849831 (maandag t/m donderdag
09.00 - 12.00 uur)
familieraad@ggzfriesland.nl

Meer informatie

GGZ Friesland
Locatie Marshallweg

Marshallweg 9
8912 AC Leeuwarden
058-2848888
www.ggzfriesland.nl

januari 2025



facebook.com/ggzfriesland



instagram.com/ggzfriesland



GGZ Friesland