




GGZ Friesland

In behandeling

bij GGZ Friesland



**Wij zijn er 24 uur
per dag en zeven
dagen per week om
patiënten de zorg te
bieden die zij nodig
hebben.**

Tijdens uw behandeling bij GGZ Friesland heeft u zelf het roer in handen.

In behandeling bij GGZ Friesland

Bij de start van uw behandeling bij GGZ Friesland komt er mogelijk veel op u af en dat kan vragen bij u oproepen. Wij helpen u daarom graag op weg met deze folder. Als u na het lezen nog vragen hebt, neemt u dan gerust contact met ons op (zie pagina 15).

Uw eigen herstelproces

Tijdens uw behandeling bij GGZ Friesland heeft u zelf het roer in handen. U maakt uw eigen keuzes en u bepaalt de koers. Waar dat nodig is, zijn wij er met specialistische hulp, een luisterend oor en ondersteuning. Uw eigen kracht staat in dit proces centraal.

Herstel betekent voor iedereen wat anders en gaat niet altijd over genezing, maar wel over de draad proberen op te pakken en het leven weer opnieuw inhoud en richting te geven. Niemand kan dat alleen. Daarom onderzoeken wij graag samen met u wat herstel voor u betekent en wat uw hersteldoelen en wensen zijn.

Ook uw familie, vrienden en andere mensen die dicht bij u staan kunnen u ondersteunen in uw herstelproces.

Het belangrijkste doel van het herstelproces is het herpakken van de eigen regie op uw dagelijks leven, waarin uw psychische kwetsbaarheid en eventuele problemen niet de boventoon voeren. Wij staan tijdens dit proces naast u en ondersteunen samen met uw naasten waar we kunnen.

Tijdens de intake vertelt u over uzelf, waar u tegen aanloopt, wat goed gaat en wat uw herstel- wensen zijn.

De intake

Nadat wij uw aanmelding via uw huisarts, bedrijfsarts of specialist hebben ontvangen, nemen wij binnen twee werkdagen contact met u op om een afspraak met u te maken voor een kennismakingsgesprek. Ook wel intake genoemd. Wij doen ons uiterste best deze intake binnen twee weken na uw aanmelding te laten plaatsvinden.

Een intake bestaat uit een of meerdere gesprekken. Tijdens de intake vertelt u over uzelf, waar u tegen aanloopt, wat goed gaat, wat uw herstelwensen zijn en over uw eventuele eerdere ervaringen met hulpverlening. Het invullen van vragenlijsten is ook onderdeel van de intake. Het kan zijn dat dit u vooraf aan de intake wordt gevraagd of tijdens de intake. Mogelijk is er nog verder aanvullend onderzoek nodig om een goed beeld te krijgen van uw situatie, dit wordt dan op dat moment met u besproken.

U heeft deze eerste gesprekken met een psychiater, arts, verpleegkundig specialist, psycholoog, psychotherapeut of (sociaal psychiatrisch) verpleegkundige. Wij nodigen u uit om een familielid, naaste of vriend(in) mee te nemen naar dit gesprek.

Familie en naasten

Familie, naasten en vrienden zijn vaak van onschatbare waarde voor uw herstel. Zij kunnen een grote steun voor u zijn. Daarom werken we graag, waar mogelijk, vanaf het begin van uw behandeling samen met de mensen die dicht bij u staan.

Behandeladvies en behandelaanbod

Na de intake volgt een behandeladviesgesprek. In dit gesprek bespreken wij met u onze bevindingen en het daaruit volgende advies voor behandeling.

Als een behandeling bij GGZ Friesland aansluit bij uw herstelwensen en hersteldoelen, dan bespreken we met u hoe de behandeling verder zal verlopen. Het kan soms gebeuren dat er wachttijden zijn voor een behandeling. Mocht er tijdens deze wachttijd een spoedeisende situatie ontstaan, neemt u dan vooral contact op met uw intaker over hoe hiermee om te gaan.

In een adviesgesprek kan soms naar voren komen dat het behandelaanbod van GGZ Friesland niet passend is bij uw problematiek en/of herstellvraag. In dit geval verwijzen wij u door naar een andere zorgaanbieder of adviseren wij u met welke zorgaanbieder u contact kunt opnemen. Het kan ook voorkomen dat u zich niet kunt vinden in het behandelaanbod van GGZ Friesland. Deze overeenstemming is wel van belang om de behandeling te starten. De uitzondering hierop is verplichte zorg. Meer informatie over verplichte zorg kunt u lezen in de folder 'Wet verplichte zorg in vogelvlucht'.

De start van uw behandeling

Wanneer u instemt met het behandeladvies en er geen wachttijd (meer) is, kan de behandeling gestart worden. In de meeste gevallen wordt degene met wie u het intakegesprek gehad heeft ook uw behandelaar. Het kan ook voorkomen dat iemand anders uw behandelaar wordt. In dat geval krijgt u eerst een uitnodiging voor een kennismakingsgesprek met deze persoon.

Zodra de behandeling start krijgt u van uw behandelaar informatie over de behandeling zelf: de duur van de behandeling, wat u kunt verwachten, de werkwijze van de behandelaar en verdere afspraken. Ook stelt u samen het behandelplan op waarin wordt omschreven welke herstelwensen u heeft, welke hersteldoelen u wilt bereiken en welke daarbij passende therapieën u daarvoor gaat volgen. In dit behandelplan zijn uw herstelwensen en hersteldoelen voor ons leidend.

Soms heeft u aan een aantal gesprekken genoeg, maar soms is er ook een langere behandeling nodig.

Behandelvormen

GGZ Friesland biedt verschillende vormen van behandeling. Zo is er poliklinische behandeling, dagbehandeling, psychiatrische behandeling en begeleiding aan huis, spoedeisende hulp en opname.

Poliklinische behandeling

GGZ Friesland biedt (gespecialiseerde) poliklinische behandeling voor verschillende soorten problemen. U kunt hier terecht voor diverse vormen

van behandeling, zoals individuele gesprekken of groepstherapie. De duur van de behandeling hangt af van uw herstelwensen en hersteldoelen. Soms heeft u aan een aantal gesprekken genoeg, maar soms is er ook een langere behandeling nodig.

Dagbehandeling

Als een poliklinische behandeling niet voldoende is om uw hersteldoelen te bereiken en wanneer een opname niet nodig is of voorkomen kan worden, dan kunt u in aanmerking komen voor dagbehandeling. Binnen GGZ Friesland zijn er verschillende vormen van dagbehandeling. Welke vorm van dagbehandeling voor u het meest geschikt is wordt in samenspraak met u bekeken. Ook na een opname kunt u in aanmerking komen voor een vorm van dagbehandeling. Hoe vaak u naar de dagbehandeling gaat kan verschillen van enkele dagdelen tot vijf dagen per week.

FACT

Een FACT-team is er voor u wanneer u bij uw psychiatrische klachten ook problemen ondervindt op meerdere levensgebieden. Dit zijn bijvoorbeeld financiële problemen, moeite met plannen, goed voor uzelf zorgen of moeite om de dag door te komen. Een FACT-team kan u hierbij ondersteunen en daar waar nodig behandeling bieden. Dat doen ze dichtbij: bij u thuis, in een woonvorm, in de opvang, tijdens een klinische opname of op locatie van het FACT-team.

Spoedeisende hulp

Als de spanning als gevolg van psychiatrische problemen hoog oploopt, kan er bij u, en mogelijk ook bij uw naasten, crisis ontstaan. Dan is er bij GGZ Friesland direct deskundige hulp beschikbaar. Vaak kunt u met een intensieve thuisbehandeling (Intensive Home Treatment, IHT) deze hoog opgelopen spanning weer onder controle krijgen.

Binnen IHT is het ook mogelijk om dagbehandeling te krijgen. Als het thuis echt niet meer gaat, dan kan een opname in een kliniek onvermijdelijk zijn. Een opname is een aangrijpende gebeurtenis en dus zorgen wij in samenspraak met u dat een opname zo kort mogelijk duurt.

Direct hulp nodig?

Verkeert u in acute psychische nood en heeft u direct hulp nodig? Of is er iemand in uw omgeving die direct hulp nodig heeft? Bel dan uw huisarts (tijdens kantooruren) of bel Dokterswacht Friesland op 0900 1127112 ('s avonds en in het weekend). De huisarts of Dokterswacht Friesland kan dan GGZ Friesland inschakelen. Voor hen zijn wij 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

Hoe ziet uw behandeling eruit?

De behandeling die u krijgt hangt af van uw persoonlijke herstelwensen en situatie en kan bestaan uit (een combinatie van) de volgende onderdelen:

Gesprekstherapie

Tijdens gesprekstherapie voert u gesprekken met uw behandelaar. Dit kan zowel individueel zijn, maar ook in een groep met medepatiënten. We houden hierbij rekening met uw voorkeur en het best passende aanbod. Tijdens gesprekstherapie komen de gedachten en gevoelens aan bod die u bij uw psychische kwetsbaarheid en de eventuele problemen ervaart. Samen met u wordt er gezocht naar passende oplossingen. Zo kan het bijvoorbeeld helpend zijn om te leren hoe anders om te gaan met uw problemen. Wij nodigen u uit om een familielid, naaste of vriend(in) mee te nemen naar deze gesprekken.

Online therapie

Wanneer er sprake is van depressie- en/of panieklachten kunnen online modules ook helpend voor u zijn als onderdeel van uw behandeling. Online therapie volgt u via uw computer, tablet, laptop of smartphone en richt zich op het veranderen van uw gedachten en uw gedrag. Tijdens de behandeling krijgt u online persoonlijke begeleiding van een van onze psychologen.

Medicatie

Medicijngebruik kan een onderdeel zijn van uw behandeling. Medicijnen kunnen helpen bij het verminderen of zelfs laten verdwijnen van angst, onrust, prikkelbaarheid, verwardheid, agressie en somberheid. U krijgt vooraf zorgvuldig uitleg over de werking en bijwerkingen van de medicijnen die de psychiater of arts, in samenspraak met u, voorschrijft.

**Dagbesteding kan
een onderdeel zijn
van uw behandeling.
Dagbesteding wordt
op verschillende
locaties in Friesland
door ons aangeboden
via MindUp.**

*Activiteitenbegeleiding en/of
non-verbale therapie*

Bij deze vormen van therapie kunt u denken aan bijvoorbeeld bewegingstherapie, creatieve therapie of muziektherapie. Tijdens deze therapie sessies leert u uzelf beter begrijpen door middel van beweging, creatieve werkvormen of muziek.

Cursussen en voorlichting

Er bestaat veel informatie over psychische problemen en aandoeningen. Tijdens cursussen en voorlichting geven wij u graag meer achtergrondinformatie.

Dagbesteding

Dagbesteding kan een onderdeel zijn van uw behandeling. Dagbesteding wordt op verschillende locaties in Friesland door ons aangeboden via MindUp. Onder dagbesteding vallen veel verschillende activiteiten. Deze kunnen praktisch, maar ook ontspannend van aard zijn. Dit om het werken aan uw herstelwens of hersteldoelen te ondersteunen. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.mindup.nl.

Financiën

Psychische hulpverlening wordt betaald uit de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Wet langdurige zorg (Wlz), de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Zorgverzekeringswet (Zvw) of de Jeugdwet. Wel kan hiervoor een eigen risico of eigen bijdrage bij u in rekening worden gebracht. In uw verzekeringspolis vindt u hierover meer informatie. Voor vragen kunt u terecht bij uw eigen zorgverzekeraar.

Langdurige zorg

De kosten voor langdurige klinische behandeling (langer dan drie jaar) vallen onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Om hiervoor in aanmerking te komen, heeft u een indicatie nodig waaruit blijkt dat u deze zorg nodig heeft. De indicatie wordt opgesteld door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Het CIZ bepaalt welke zorg u op basis van uw ziekte nodig heeft. Het oordeel dat het CIZ daarover geeft, is het indicatiebesluit. Aan de hand van dit indicatiebesluit maken wij met u afspraken over uw behandeling en begeleiding.

Patiëntenregistratie

Voor een goed verloop van uw behandeling hebben wij een aantal administratieve gegevens nodig. Deze gegevens worden gebruikt om de financiële afhandeling te regelen met uw zorgverzekeraar en, in het geval van langdurige zorg, met het CIZ. Het gaat om persoonlijke gegevens zoals uw naam, adres, uw burgerservicenummer en uw zorgverzekeringsnummer. Ook voor wetenschappelijk onderzoek kunnen uw gegevens anoniem worden verzameld en verwerkt.

Voortijdig stoppen

Wanneer na uw eerste gesprek blijkt dat GGZ Friesland u niet de benodigde behandeling kan bieden, wordt uw behandeltraject gesloten. De geregistreerde tijd wordt door GGZ Friesland bij uw zorgverzekeraar in rekening gebracht. Houdt u er daarom rekening mee dat dit gevolgen heeft voor uw eigen en uw verplichte eigen risico.

Valt uw behandeling onder de WMO, dan zijn er geen gevolgen voor uw eigen risico. De gemeente kent geen eigen risico.

No Show

Afspraken mogen tot 24 uur van tevoren worden afgezegd, liefst eerder, zodat wij iemand anders op de beschikbaar gekomen tijd kunnen inplannen. Wanneer afspraken binnen 24 uur van de afspraak worden afgezegd of wanneer u zonder afzeggen niet aanwezig bent op de afspraak, dan markeren wij dit als een no show en mogen wij een bedrag in rekening brengen ter hoogte van 45 euro per no show.

Patiëntendossier

Tijdens uw behandeling houden wij een dossier bij. In uw dossier worden gegevens opgenomen over uw herstelwensen en hersteldoelen, problematiek/klachten, met u gemaakte afspraken, de onderzoeken en de uitslagen daarvan. Ook staat hierin vermeld welke medicijnen u eventueel gebruikt of gaat gebruiken. Verder worden brieven van andere hulpverleners (bijvoorbeeld een verwijfsbrief) en gegevens over het verloop van de behandeling in het dossier bewaard. Uw dossier wordt opgeslagen in een elektronisch patiëntendossier (EPD).

Al uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Zonder uw toestemming worden geen gegevens over u verstrekt aan mensen die niet bij uw behandeling

zijn betrokken. Dit tenzij er bij ons een wettelijke plicht ligt of als er sprake is van een gevaarlijke situatie waarbij het noodzakelijk is om informatie aan derden te verstrekken omdat dat de enige manier is om het gevaar af te wenden.

Digitale toegang patiëntendossier

U kunt op een veilige manier digitaal toegang krijgen tot uw dossier met behulp van het cliëntportaal. Zo kunt u wanneer u dat wilt meekijken en informatie terugvinden over uw behandeling. Heeft u nog geen toegang? Neem dan contact op met uw behandelaar voor meer informatie. U kunt ook een e-mail sturen naar inlichtingen@ggzfriesland.nl.

Patiëntenrechten en plichten

Als patiënt bij GGZ Friesland heeft u verschillende rechten en plichten. Denk aan rechten die te maken hebben met uw patiëntendossier, zoals inzage recht, uw recht op correctie en uw recht op vernietiging van het dossier. Naast rechten zijn er natuurlijk ook plichten: zo vragen wij u om u aan de huisregels en de met u gemaakte afspraken te houden. Alle informatie over uw rechten, plichten en huisregels kunt u lezen in de folder 'Patiëntenrechten'.



**GGZ Friesland zet
zich in voor goede
zorg, die aansluit bij
uw herstelwensen
en hersteldoelen.**

Met een geestelijk verzorger kunt u in vertrouwen praten over wat voor u belangrijk is.

Geestelijke verzorging

Ervaringen met ziekte, kwetsbaarheid, verlies en levenskeuzes kunnen allerlei vragen oproepen. De geestelijk verzorgers van GGZ Friesland ondersteunen patiënten bij het omgaan met deze levensvragen. Met een geestelijk verzorger kunt u in vertrouwen praten over wat voor u belangrijk is. Deze gesprekken worden niet in uw dossier vastgelegd.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van GGZ Friesland bestaat uit een groep enthousiaste patiënten en oud-patiënten. Samen zetten zij zich in voor de collectieve belangen van de patiënten van GGZ Friesland. Het gaat daarbij om onderwerpen als wonen, leven, behandeling en begeleiding. Als u iets wilt vertellen over uw ervaring met GGZ Friesland, dan kunt u contact opnemen met de Cliëntenraad.

Familieraad

Uw familieleden kunnen lid worden van de Familieraad. Deze raad bestaat uit betrokken familieleden die zich inzetten voor de gezamenlijke belangen van familie van patiënten binnen GGZ Friesland. Bij belangen kunt u denken aan goede informatieverstrekking over de behandeling en het leveren van een bijdrage aan een goed herstelgericht familiebeleid van GGZ Friesland.

Wij horen graag van u wat er beter kan en gaan samen met u op zoek naar een oplossing.

Ontevreden?

GGZ Friesland zet zich in voor goede zorg, die aansluit bij uw herstelwensen en hersteldoelen. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Bijvoorbeeld omdat u vindt dat uw behandelaar u niet prettig behandelt. Of omdat u het oneens bent met een beslissing.

Het is belangrijk dat u ons dat zo snel mogelijk vertelt, zodat we samen met u naar een passende oplossing kunnen zoeken. Zo voorkomt u dat uw onvrede steeds groter wordt. Wij horen bovendien graag wat beter kan. Niet alleen patiënten, maar ook familie en naasten kunnen hun klachten kenbaar maken.

We raden u aan om het eerst te bespreken met de medewerker over wie u een klacht heeft. Meestal is een klacht op die manier goed op te lossen. Lukt dat niet, dan zijn er verschillende mogelijkheden om uw klacht kenbaar te maken. Hoe u dat kunt doen en wie u daarbij kan ondersteunen, kunt u lezen in de folder 'Een kritische vraag, ontevreden of een klacht?'

Geestelijke verzorging

Sixmastraat 2
8932 PA Leeuwarden
088-3365620
gv@ggzfriesland.nl

Cliëntenraad

Locatie Marshallweg
Marshallweg 9
8912 AC Leeuwarden
058-2848633
clientenraad@ggzfriesland.nl

Familieraad

Locatie Marshallweg
Marshallweg 9
8912 AC Leeuwarden
058-2849831 (maandag t/m donderdag
09.00 - 12.00 uur)
familieraad@ggzfriesland.nl

Meer informatie

GGZ Friesland
Locatie Marshallweg

Marshallweg 9
8912 AC Leeuwarden
058-2848888
www.ggzfriesland.nl

november 2022



facebook.com/ggzfriesland



instagram.com/ggzfriesland



GGZ Friesland